



# 연구 요약





# 통영시 도서지역 주민복지 욕구조사 요약본

## 1. 연구배경 및 목적

### ○ 연구배경

- 2022년 수립될 제5기 통영시 지역사회보장계획의 수립과 향후 도서지역 사회서비스 관련 정책 입안에 구체적인 근거를 마련을 위함

### ○ 연구의 목적

- 통영시 도서지역 주민의 복지수요 및 공급에 대한 전망
- 복지환경 변화에 따른 도서지역 특화 전략과제 제시

## 2. 조사방법, 기간, 조사대상

### ○ 조사방법 : 조사원을 활용한 설문지 조사

### ○ 조사기간 : '21. 5월 ~ 10월

### ○ 조사대상 : 통영시 도서지역 거주민 400명 이내

### ○ 표본추출방법 : 산양읍, 용남면, 옥지면, 한산면, 사랑면 총 5개 읍면지역의 9개 섬지역(곤리도, 학림도, 지도, 옥지분도, 연화도, 한산분도, 추봉도, 비진도, 사랑도)에 거주하는 주민 인구수에 비례한 할당표집

### ○ 유효표본(445명)

- 비장애인가구 : 361(장애인 26가구)
- 아동·청소년 : 84명(별도의 조사)

### ○ FGI : 통영시 지역사회보장협의체 및 도서지역주민, 담당공무원 등 11명

### 3. 주요 연구결과의 요약

#### 1) 비장애인 대상 분석결과 요약표

항목	주요내용
현재 시급하게 필요한 서비스 (1순위만)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 : 건강/의료 지원 서비스(24.2%)</li> <li>2위 : 경제적 지원(23.3%)</li> </ul>
지역사회 인식·만족 수준	
기관의 도움수준 (1순위)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 보건소·보건지소 : 3.59점</li> </ul>
도움 필요시 정보 획득 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 가족이 알려줌 : 117명(32.8%)</li> </ul>
신속히 해결할 문제 1순위	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 보건복지시설 부족 : 96명(27.3%)</li> <li>2위 쓰레기 처리 문제 등 환경문제 : 84명(23.9%)</li> <li>3위 교통관련 문제(배편 등) : 51명(14.5%)</li> </ul>

#### 2) 도서지역별 분석결과 요약표

도서별	주요내용
지역사회 인식·만족 전반적 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>사랑도 2.87점으로 가장 낮음, 지도 2.88점, 곤리도 3.00점</li> </ul>
읍면동 사무소 지원 만족	<ul style="list-style-type: none"> <li>곤리도 2.15점으로 가장 낮음, 지도 2.55점, 사랑도 3.10점</li> </ul>
보건소, 보건지소 만족	<ul style="list-style-type: none"> <li>지도 2.91점으로 가장 낮음, 사랑도 3.27점, 곤리도 3.33점</li> </ul>
민간복지기관 만족	<ul style="list-style-type: none"> <li>곤리도 1.57점으로 가장 낮음, 지도 2.56점, 연화도 2.58점</li> </ul>
도움관련 정보 구하는 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족 : 곤리도(52.0%), 지도(58.3%)</li> <li>이웃주민 : 학림도(44.4%), 추봉도(52.2%)</li> <li>개인적으로 : 육지본도(41.9%), 사랑도(26.0%)</li> </ul>
가장 신속히 해결할 문제 (1순위 비율을 표시함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통문제 : 지도(54.2%), 곤리도(32.0%)</li> <li>쓰레기문제 : 연화도(61.5%), 학림도(44.4%)</li> <li>보건/복지시설 부족 : 추봉도(54.5%), 한산본도(33.3%)</li> <li>주택 및 주거환경 : 비진도(38.9%)</li> </ul>

### 3) 아동청소년 분석결과 요약표

항목	주요내용
섬생활 만족	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 : 나는 행복하다(4.40점)</li> <li>2위 : 나는 친구들과 잘 지내고 있다(4.33점)</li> </ul>
가족관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>1위 : 우리 가족은 서로 잘 챙겨준다(4.56점)</li> <li>2위 : 어른 들은 우리 섬에 사는 것이 좋은 것 같다(4.40점)</li> </ul>
방과 후 여가시간, 방과후 여가활동내용, 희망여가활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>방과 후 여가시간 : 있다 78명(92.9%)</b></li> <li>▪ 방과 후 여가활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1위 : <b>그냥 집에서 시간보냄 39명(46.4%)</b></li> </ul> </li> <li>▪ 희망 여가활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1위 : <b>예능/취미활동 41명(48.8%)</b></li> </ul> </li> </ul>
스트레스 해소 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1위 : 게임 23명(27.7%)</b></li> </ul>

### 4) 장애인가구 분석결과의 요약표

항목	주요내용
현재 시급하게 필요한 서비스(1순위)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1위 : 경제적 지원 12명(46.2%)</b></li> <li>▪ 2위 : 주거환경 개선 4명(15.4%),</li> </ul>
기관의 도움 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1위 : 보건소/보건지소 3.70점</li> <li>▪ 2위 : 읍면사무소/지소 3.39점</li> <li>▪ 3위 : 민간복지기관 2.76점</li> </ul>
거주 섬에서 가장 신속해결(다중응답)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1위 : 쓰레기 처리 문제 등 14명(22.6%)</b></li> <li>▪ <b>2위 : 보건/복지시설 부족 10명(16.1%), 교통/배편 10명(16.1%)</b></li> </ul>
장애인 생활상 어려움 (다중응답)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1위 : 경제적 어려움 11명(21.6%)</b></li> <li>▪ 2위 : 이동 상의 어려움 7명(13.7%)</li> </ul>
향후 10년 이내 겪을 수 있는 문제 (다중응답)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1위 : 경제적 어려움 11명(21.2%)</b></li> <li>▪ 2위 : 건강 8명(15.4%)</li> </ul>
일상생활 도움 받는 대상(다중응답)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1위 : 배우자 및 자녀 9명(20.9%)</li> <li>▪ 2위 : 조부모 7명(16.3%), 특별히 도와주는 사람없음 7명(16.3%)</li> </ul>

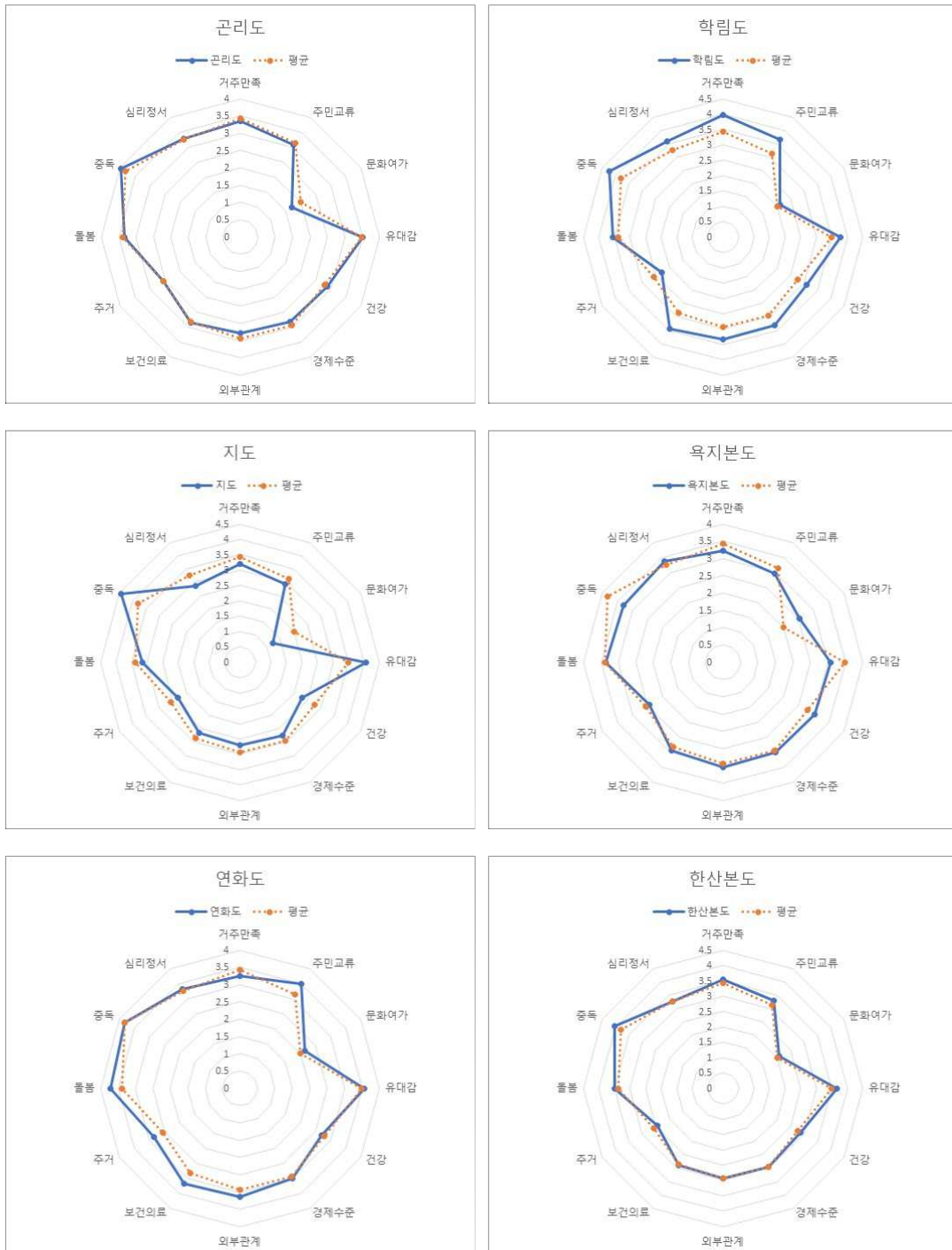
### 5) FGI 내용 요약표

항목	주요내용
여가문화시설 부족	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성들의 여가생활 여건 부족(예 : 목욕탕)</li> <li>도서지역 주민들이 만나서 놀 수 있는 문화 공간 부족(예 : 소극장 등)</li> <li>마을 내 마을 식당 등 주민들이 만날 수 있는 공간 마련 필요</li> <li>한달에 한번 영화 상영 등 행사 개최</li> </ul>
보건의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 보건소의 진료는 주사처방 등은 해주지지 않아서 육지(통영 시내)에 내원을 해야되는 상황, 의원급 병원이 필요함</li> </ul>
교통 등 이동편의	<ul style="list-style-type: none"> <li>섬에서 통영으로 이동함에 있어 배편의 시간에 선택지 부족</li> <li>여객선 야간운항 등 필요함</li> <li>도서지역 주민들을 위해 여객선표에 대한 우대권을 부여</li> <li>거주민 우선 발권, 거주민들을 위한 배포 쿼터제 등</li> </ul>
주민갈등	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 주민들의 인식개선 필요(동반자로서의 자세)</li> <li>관공서에서 젊은층 유입시 지원 등이 필요</li> <li>원주민 측에서 나누고자 하는 마음을 가지고 반겨주어야 함</li> <li>이장단으로써 중재역할을 하고 있으며, 더욱 역할해주실 것</li> <li>반상회 등 주민들 만날 기회 마련 필요(한달에 1~2회)</li> </ul>
폐가 문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정기관에서 적극적으로 관심을 가져주실 것</li> </ul>
외국인 노동자 유입 多	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국인 노동자들을 위한 프로그램도 필요함</li> </ul>
다문화가족 가정해체문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>조손가정, 편부모 가정 등이 다수 발생 중, 문제해결 대안 필요</li> </ul>
음식물 쓰레기 문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>팬션운영하는 분들이 음식물 쓰레기 바다에 무단 투기</li> <li>- 환경문제 차원에서 패널티 필요</li> </ul>
서비스 개입시 어려운점	<ul style="list-style-type: none"> <li>인력의 문제 : 벽지도서에 들어갈 인력 충원이 어려움</li> <li>접근성 문제로 시간제약 : 배편에 맞추기 때문에 시간제약많음</li> </ul>

### 4. 제언

- 1인가구 및 노인가구에 대한 홈케어 시스템 지원 사업 추진
- 일상생활 지원을 통한 주민 간 관계성 강화 지원
- 도서지역 특화서비스 개발을 위한 공모 및 지원
- 지역사회 전문가들이 참여하는 정기적인 실태조사
- 절대적인 인프라 부족에 대한 장기적 지원방안 모색(병원선 활용도 높임)
- 도서지역 주민들의 이동권 및 일상생활 지원(교통편의 증진)
- 도서지역 거주 초등돌봄 개선을 위한 인프라 구축
- 도서지역 환경오염 방지를 위한 캠페인 실시
- 폐. 공가를 활용한 문화. 관광 환경 조성
- 기타 해당 내용을 위한 조례 및 제도 개선

## 5. 도서별 지역사회만족인식 프로파일링



제5기 통영시 지역사회보장계획 수립에 따른 도서지역 주민복지 욕구조사

