

차례

경남형 공공돌봄센터 운영 모델 개발 연구

연구 요약	i
제1장 연구개요	1
1. 연구의 필요성	1
2. 연구목적	3
3. 연구방법 및 내용	4
4. 연구 수행 절차	5
제2장 종합 사례 선행연구 및 운영 현황 분석	9
1. 사회서비스원 종합재가센터 관련 쟁점 및 선행연구	9
2. 타 시도 종합재가센터 운영 사례	17
3. 소결	27
제3장 경상남도사회서비스원 종합재가센터 및 경남 내 돌봄환경	31
1. 경상남도사회서비스원 종합재가센터 운영 현황	31
2. 경남도 내 돌봄환경 분석	34
제4장 질적 내용분석	45
1. 민간서비스 제공기관 기관장: 심층면접	46
2. 종합재가센터 돌봄노동자: FGI(Focus Group Interview)	63
3. 현장전문가: FGI, SWOT(Strength, Weakness, Opportunities, Threats)	81
제5장 경남형 공공돌봄센터 운영 모델	97
1. 경남형 공공돌봄센터 운영의 기본 방안	97
2. 경남형 공공돌봄센터 운영 모델	108
3. 공공돌봄센터 중장기 발전 방향	113
4. 운영모형 실행을 위한 정책제언	117
참고문헌	121
부 록	125



표 목차

〈표 1-1〉 연구수행절차	5
〈표 2-1〉 사회서비스원 종합재가센터 관련 선행연구	15
〈표 2-2〉 사회서비스원 종합재가센터 운영 현황과 사업내용	18
〈표 2-3〉 서울특별시 사회서비스원 종합재가센터 서비스 내용	21
〈표 2-4〉 경기도사회서비스원 종합재가센터 서비스 내용	23
〈표 2-5〉 대구광역시사회서비스원 종합재가센터 서비스 내용	24
〈표 2-6〉 세종특별시사회서비스원 종합재가센터 서비스 내용	26
〈표 2-7〉 사회서비스원 종합재가센터의 주요 쟁점별 대응	27
〈표 3-1〉 경상남도사회서비스원 종합재가센터 서비스 내용	31
〈표 3-2〉 경상남도사회서비스원 종합재가센터의 주요서비스(특화사업)	32
〈표 3-3〉 경상남도 시군별 노인 인구 현황	34
〈표 3-4〉 경상남도 내 노인장기요양 등급 인정 신청 현황	36
〈표 3-5〉 경상남도 재가급여 유형별 기관	37
〈표 3-6〉 경상남도 지역별 고령 인구수 대비 고령장애인 비율	38
〈표 3-7〉 장애인 활동지원 제공 서비스	39
〈표 3-8〉 장애인활동지원기관 현황	40
〈표 3-9〉 경상남도 장애인활동 지원 제공인력 1인당 이용자 수	40
〈표 4-1〉 연구참여자 특성(민간기관장)	46
〈표 4-2〉 심층면접 조사 내용(민간기관장)	47
〈표 4-3〉 심층면접 분석결과	48
〈표 4-4〉 연구참여자 특성	63
〈표 4-5〉 FGI 조사 내용	64
〈표 4-6〉 종합재가센터 돌봄노동자의 욕구 분석결과(FGI 분석결과)	65
〈표 4-7〉 FGI 조사 내용	82
〈표 4-8〉 현장전문가 FGI분석 결과	83
〈표 5-1〉 SWOT 분석표	98
〈표 5-2〉 SWOT 분석을 통한 전략 도출	101
〈표 5-3〉 전략목표-전략과제	102

그림 목차

〈그림 3-1〉 경상남도 고령인구 비율	34
〈그림 3-2〉 경상남도 등급별 장기요양 인정현황	36
〈그림 3-3〉 경상남도 지역별 고령인구대비 재가급여 시설 개소수 현황	38
〈그림 3-4〉 경상남도 고령 인구수 대비 고령장애인 비율 지역별 분포도	38
〈그림 5-1〉 공공돌봄센터의 중장기 발전 로드맵	113
〈그림 5-2〉 공공돌봄센터의 운영전략 및 조직별 사업구성도	116

