

차례

제5기 통영시 지역사회보장계획 수립에 따른
도서지역 주민복지 욕구조사

I. 서론	1
제1절 연구배경 및 목적	1
1. 연구배경	1
2. 연구의 목적	2
제2절 연구내용 및 범위	2
1. 문헌연구	2
2. 욕구조사 설문문항 개발	2
3. 욕구조사 분석 및 해석	2
4. 연구의 범위	2
제3절 연구 방법	3
1. 문헌 연구	3
2. 조사방법	3
3. 분석방법	3
II. 이론적 배경	7
제1절 통영시 도서지역의 특성	7
1. 도서지역 복지 체계의 이해 : 전문가 개입의 중요성	7
2. 통영시 인구 현황	9
3. 통영시 예산 현황	12
제2절 도서지역 욕구조사 선행연구 검토	13
1. 통영시 욕구조사 설계를 위한 선행연구 고찰	13
III. 연구방법	23
제1절 조사개요 및 방법	23
1. 조사 개요	23
2. 조사 내용	24





IV. 분석결과	29
제1절 비장애인 대상 분석결과	29
1. 인구사회학적 특성	29
2. 필요 서비스	34
3. 지역사회에 대한 인식 수준 분석	36
4. 거주 지역(섬) 내 외부 지원	55
5. 거주 지역(섬) 실태	60
6. 도서별 차이 분석	66
제2절 아동·청소년 분석결과	104
1. 아동·청소년의 인구사회학적 특성	104
2. 항목별 분석	106
제3절 장애인 가구 대상 서베이 분석결과	119
1. 인구사회학적 특성	119
2. 필요 서비스	126
3. 항목별 분석	128
제4절 FGI 내용분석 결과	145
1. 조사대상	145
2. 분석결과	146
V. 결론 및 제언	153
1. 연구결과의 요약	153
2. 제언	158



표 목차

〈표 I-1〉 통영시 도서지역 주민복지 욕구조사 할당표집의 틀	3
〈표 II-1〉 통영시 인구 및 구성비(2010-2020)	10
〈표 II-2〉 도서별 세대 및 인구(2020년말 기준)	11
〈표 II-3〉 통영시 예산(세출기준)	12
〈표 II-4〉 선행연구 조사항목 정리표	15
〈표 II-5〉 본 연구의 척도	19
〈표 III-1〉 FGI 참여대상자	25
〈표 III-2〉 FGI 문항	26
〈표 IV-1〉 도서지역 거주민의 개인적 특성	29
〈표 IV-2〉 도서지역 거주민의 가족특성	31
〈표 IV-3〉 도서지역 거주민의 경제적 특성	32
〈표 IV-4〉 지역별 분포	33
〈표 IV-5〉 현재 시급하게 필요한 서비스	35
〈표 IV-6〉 도서지역 주민의 지역사회 인식 수준(종합)	37
〈표 IV-7〉 도서지역 거주 만족	38
〈표 IV-8〉 도서지역 주민 교류	39
〈표 IV-9〉 도서지역 문화여가	40
〈표 IV-10〉 도서지역 유대감	41
〈표 IV-11〉 도서지역 건강	42
〈표 IV-12〉 도서지역 경제수준	43
〈표 IV-13〉 도서지역 외부 관계	44
〈표 IV-14〉 도서지역 질병·보건의료	45
〈표 IV-15〉 도서지역 주거	46
〈표 IV-16〉 도서지역 돌봄	47
〈표 IV-17〉 도서지역 중독	48
〈표 IV-18〉 도서지역 심리정서	49
〈표 IV-19〉 도서지역 갈등	50
〈표 IV-20〉 도서지역 갈등_다툼의 주체	51
〈표 IV-21〉 도서지역 폭력·학대	52
〈표 IV-22〉 도서지역 폭력·학대_대상	53
〈표 IV-23〉 도서지역 폭력·학대 도움요청	54
〈표 IV-24〉 어려움을 겪을시 도움을 받는 대상 및 만족수준	55
〈표 IV-25〉 도움을 주기 위해 찾아온 기관의 도움수준	57
〈표 IV-26〉 도움과 관련 필요한 정보 취득 방법	59
〈표 IV-27〉 거주 섬에서 도움이 필요한 대상	60
〈표 IV-28〉 거주 섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제	62
〈표 IV-29〉 거주 섬의 쓰레기 문제	64
〈표 IV-30〉 거주 섬의 쓰레기 문제 해결방안 의견	65

〈표Ⅳ-31〉 도서별 지역사회 인식·만족 전반적 수준	66
〈표Ⅳ-32〉 도서별 거주지 만족	67
〈표Ⅳ-33〉 도서별 주민교류	68
〈표Ⅳ-34〉 도서별 문화여가	69
〈표Ⅳ-35〉 도서별 유대감	70
〈표Ⅳ-36〉 도서별 건강	71
〈표Ⅳ-37〉 도서별 경제수준	72
〈표Ⅳ-38〉 도서별 외부관계	73
〈표Ⅳ-39〉 도서별 보건의료	74
〈표Ⅳ-40〉 도서별 주거	75
〈표Ⅳ-41〉 도서별 돌봄	76
〈표Ⅳ-42〉 도서별 중독	77
〈표Ⅳ-43〉 도서별 심리정서	78
〈표Ⅳ-44〉 주민들 간의 갈등을 보거나 들은적 있다	79
〈표Ⅳ-45〉 다른 사람을 학대하는 것을 보거나 들은 적 있다	80
〈표Ⅳ-46〉 도서별 관공서(읍면사무소, 지소 등) 도움 만족	81
〈표Ⅳ-47〉 도서별 관공서(보건소, 보건지소 등) 도움 만족	82
〈표Ⅳ-48〉 도서별 민간 복지기관(복지관 등) 도움 만족	83
〈표Ⅳ-49〉 도서별 종교기관(교회, 성당, 절 등) 도움 만족	84
〈표Ⅳ-50〉 시민 봉사단체(라이온스/로타리클럽 등) 도움 만족	85
〈표Ⅳ-51〉 도움관련 정보 구하는 방법(도서지역별 1순위)	86
〈표Ⅳ-52〉 도움관련 정보 구하는 방법(도서지역별 2순위)	87
〈표Ⅳ-53〉 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 1순위)	88
〈표Ⅳ-54〉 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 2순위)	90
〈표Ⅳ-55〉 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 3순위)	92
〈표Ⅳ-56〉 도서지역별 지역사회만족·인식 수준 요약표	94
〈표Ⅳ-57〉 평균 대비 곤리도의 지역사회인식·만족	95
〈표Ⅳ-58〉 평균 대비 학림도의 지역사회인식·만족	96
〈표Ⅳ-59〉 평균 대비 지도의 지역사회인식·만족	97
〈표Ⅳ-60〉 평균 대비 육지본도의 지역사회인식·만족	98
〈표Ⅳ-61〉 평균 대비 연화도의 지역사회인식·만족	99
〈표Ⅳ-62〉 평균 대비 한산본도의 지역사회인식·만족	100
〈표Ⅳ-63〉 평균 대비 추봉도의 지역사회인식·만족	101
〈표Ⅳ-64〉 평균 대비 비진도의 지역사회인식·만족	102
〈표Ⅳ-65〉 평균 대비 사랑도의 지역사회인식·만족	103
〈표Ⅳ-75〉 도서지역 거주민의 개인적 특성	105
〈표Ⅳ-67〉 섬 생활 만족 수준	107
〈표Ⅳ-68〉 가족관계 만족 수준	108

〈표Ⅳ-69〉 방과 후 여가시간	109
〈표Ⅳ-70〉 방과 후 여가활동	110
〈표Ⅳ-71〉 희망 여가활동	111
〈표Ⅳ-72〉 컴퓨터 및 휴대폰 사용 수준	112
〈표Ⅳ-73〉 인터넷·스마트폰·게임 이용 수준	113
〈표Ⅳ-74〉 아동의 고민	114
〈표Ⅳ-75〉 어려움 겪을 시 의지 대상	116
〈표Ⅳ-76〉 스트레스 해소 방식	117
〈표Ⅳ-77〉 방과 후 여가시간	118
〈표Ⅳ-78〉 폭력 및 학대 대상	118
〈표Ⅳ-79〉 도서지역 장애인 가구 응답자의 개인적 특성	120
〈표Ⅳ-80〉 도서지역 장애인 가구 응답자의 개인적 특성	122
〈표Ⅳ-81〉 장애인 가구원의 장애유형 및 장애정도(응답된 사례만 제시)	123
〈표Ⅳ-82〉 도서지역 장애인 가구 응답자의 경제적 특성	124
〈표Ⅳ-83〉 도서지역 장애인 가구 응답자의 지역별 특성	125
〈표Ⅳ-84〉 현재 시급하게 필요한 서비스	127
〈표Ⅳ-85〉 도서지역 갈등(장애인·가구)	128
〈표Ⅳ-86〉 도서지역 갈등_다툼의 주체(장애인 가구)	129
〈표Ⅳ-87〉 도서지역 폭력·학대(장애인 가구)	130
〈표Ⅳ-88〉 도서지역 폭력·학대_대상(장애인 가구)	131
〈표Ⅳ-89〉 도서지역 폭력·학대 도움요청(장애인 가구)	132
〈표Ⅳ-90〉 어려움을 겪을시 도움을 받는 대상(장애인 가구)	134
〈표Ⅳ-91〉 도움을 주기 위해 찾아온 기관의 도움수준(장애인 가구)	135
〈표Ⅳ-92〉 도움과 관련 필요한 정보 취득 방법(1순위)	136
〈표Ⅳ-93〉 도움과 관련 필요한 정보 취득 방법(2순위)	137
〈표Ⅳ-94〉 거주 섬에서 도움이 필요한 대상(장애인 가구)	138
〈표Ⅳ-95〉 거주 섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(장애인 가구)_다중응답	139
〈표Ⅳ-96〉 생활상의 어려움(다중응답)	140
〈표Ⅳ-97〉 10년 이내 겪을 수 있는 문제 (종합)	142
〈표Ⅳ-98〉 도움을 주는 대상 (종합)	143
〈표Ⅳ-99〉 FGI 참석자 명단	145
〈표Ⅴ-1〉 비장애인 대상 분석결과 요약	153
〈표Ⅴ-2〉 도서지역별 분석	154
〈표Ⅴ-3〉 아동청소년 분석결과 요약	155
〈표Ⅴ-4〉 장애인가구 분석결과의 요약	156
〈표Ⅴ-5〉 FGI 내용 요약	157

그림 목차

〈그림 II-1〉 도서지역의 복지체계	8
〈그림 II-2〉 통영시 인구구성비 변화(2010-2020)	10
〈그림 IV-1〉 현재 시급하게 필요한 서비스	35
〈그림 IV-2〉 도서지역 주민의 지역사회 인식 수준(종합)	37
〈그림 IV-3〉 도서지역 거주 만족	38
〈그림 IV-4〉 도서지역 주민 교류	39
〈그림 IV-5〉 도서지역 문화여가	40
〈그림 IV-6〉 도서지역 유대감	41
〈그림 IV-7〉 도서지역 건강	42
〈그림 IV-8〉 도서지역 경제수준	43
〈그림 IV-9〉 도서지역 외부 관계	44
〈그림 IV-10〉 도서지역 질병·보건의료	45
〈그림 IV-11〉 도서지역 주거	46
〈그림 IV-12〉 도서지역 돌봄	47
〈그림 IV-13〉 도서지역 중독	48
〈그림 IV-14〉 도서지역 심리정서	49
〈그림 IV-15〉 도서지역 갈등	50
〈그림 IV-16〉 도서지역 갈등_다툼의 주체	51
〈그림 IV-17〉 도서지역 폭력·학대	52
〈그림 IV-18〉 도서지역 폭력·학대_대상	53
〈그림 IV-19〉 도서지역 폭력·학대 도움요청	54
〈그림 IV-20〉 어려움을 겪을시 도움을 받는 사람(단위 : 명)	56
〈그림 IV-21〉 어려움을 겪을 시 도움 만족수준(단위 : 점수)	56
〈그림 IV-22〉 도움을 받은 주민의 수	57
〈그림 IV-23〉 도움을 주기 위해 찾아온 기관의 도움수준	58
〈그림 IV-24〉 도움과 관련 필요한 정보 취득 방법	60
〈그림 IV-25〉 거주 섬에서 도움이 필요한 대상	61
〈그림 IV-26〉 거주 섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제	63
〈그림 IV-27〉 거주 섬의 쓰레기 문제	64
〈그림 IV-28〉 거주 섬의 쓰레기 문제 해결방안 의견	65
〈그림 IV-29〉 도서별 지역사회 인식·만족 전반적 수준	66
〈그림 IV-30〉 도서별 거주지 만족	67
〈그림 IV-31〉 도서별 주민교류	68
〈그림 IV-32〉 도서별 문화여가	69
〈그림 IV-33〉 도서별 유대감	70
〈그림 IV-34〉 도서별 건강	71
〈그림 IV-35〉 도서별 경제수준	72
〈그림 IV-36〉 도서별 외부관계	73

<그림Ⅳ-37> 도서별 보건의료	74
<그림Ⅳ-38> 도서별 주거	75
<그림Ⅳ-39> 도서별 돌봄	76
<그림Ⅳ-40> 도서별 중독	77
<그림Ⅳ-41> 도서별 심리정서	78
<그림Ⅳ-42> 주민들 간의 갈등을 보거나 들은적 있다	79
<그림Ⅳ-43> 다른 사람을 학대하는 것을 보거나 들은 적 있다	80
<그림Ⅳ-44> 도서별 관공서(읍면사무소, 지소 등) 도움 만족	81
<그림Ⅳ-45> 도서별 관공서(보건소, 보건지소 등) 도움 만족	82
<그림Ⅳ-46> 도서별 민간 복지기관(복지관 등) 도움 만족	83
<그림Ⅳ-47> 도서별 종교기관(교회, 성당, 절 등) 도움 만족	84
<그림Ⅳ-48> 시민 봉사단체(라이온스/로타리클럽 등) 도움 만족	85
<그림Ⅳ-49> 도움관련 정보 구하는 방법(도서지역별 1순위)	86
<그림Ⅳ-50> 도움관련 정보 구하는 방법(도서지역별 2순위)	87
<그림Ⅳ-51> 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 1순위)	89
<그림Ⅳ-52> 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 2순위)	91
<그림Ⅳ-53> 우리섬에서 가장 신속히 해결해야 할 문제(도서지역별 3순위)	93
<그림Ⅳ-54> 지역사회인식·만족 레이더 차트(곤리도)	95
<그림Ⅳ-55> 지역사회인식·만족 레이더 차트(학림도)	96
<그림Ⅳ-56> 지역사회인식·만족 레이더 차트(지도)	97
<그림Ⅳ-57> 지역사회인식·만족 레이더 차트(육지본도)	98
<그림Ⅳ-58> 지역사회인식·만족 레이더 차트(연화도)	99
<그림Ⅳ-59> 지역사회인식·만족 레이더 차트(한산본도)	100
<그림Ⅳ-60> 지역사회인식·만족 레이더 차트(추봉도)	101
<그림Ⅳ-61> 지역사회인식·만족 레이더 차트(비진도)	102
<그림Ⅳ-62> 지역사회인식·만족 레이더 차트(사랑도)	103
<그림Ⅳ-63> 섬 생활 만족 수준	107
<그림Ⅳ-64> 가족관계 만족 수준	108
<그림Ⅳ-65> 방과 후 여가시간	109
<그림Ⅳ-66> 방과 후 여가활동	110
<그림Ⅳ-67> 희망 여가활동	111
<그림Ⅳ-68> 컴퓨터 및 휴대폰 사용 수준	112
<그림Ⅳ-69> 인터넷·스마트폰·게임 이용 수준	113
<그림Ⅳ-70> 아동의 고민	115
<그림Ⅳ-71> 어려움 겪을 시 의지 대상	116
<그림Ⅳ-72> 스트레스 해소 방식	117
<그림Ⅳ-73> 현재 시급하게 필요한 서비스	127
<그림Ⅳ-74> 도서지역 갈등(장애인 가구)	128

