

목차

연구 요약	i
I. 서론	1
제1절. 연구배경 및 목적	3
1. 연구배경	3
2. 연구목적	5
제2절. 연구내용 및 방법	6
1. 연구내용	6
2. 연구방법	6
II. 경상남도 인공지능 통합돌봄사업 현황분석	13
제1절. 사업개요	13
제2절. 추진경과 및 내용	17
제3절. 2021년 만족도조사 분석결과 검토	20
III. 인공지능을 활용한 돌봄 사례 및 현황분석	24
제1절. 국외사례	24
제2절. 국내사례	33
IV. 분석결과	43
제1절. 이용실태 분석	43
1. 인구사회학적 특성	43
2. 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	47
3. 인공지능 스피커 사용 현황	52
4. 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	56
5. 인공지능 스피커 기능에 대한 사용 현황	61
6. 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	70

7. 소결	74
제2절. 만족도 및 요구도 분석	75
1. 인공지능 스피커 기능에 대한 만족도 및 요구도	75
2. 서비스 만족도	89
3. 소결	95
제3절. 이용자 욕구 분석	96
1. 인공지능 스피커 사용에서 좋은 점과 불편한 점	96
2. 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	106
3. 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	119
4. 서비스 추천 및 재이용 의사	126
5. 소결	134
IV. 결론	137
제1절. 요약	139
제2절. 제언	142
■ 참고문헌	147
■ 부록	149

표 목차

【표 I-1】 조사내용	8
【표 II-1】 인공지능 통합돌봄사업 추진경과 및 주요 사업실적	17
【표 II-2】 인공지능 기기 설치 현황(2022. 11. 30. 기준)	19
【표 II-3】 인공지능 기기 시군별 보급현황	19
【표 IV-1】 인구사회학적 특성	44
【표 IV-2】 질병 및 장애의 종류	46
【표 IV-3】 인공지능 통합돌봄 사업인지 경로	47
【표 IV-4】 거주 지역에 따른 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	48
【표 IV-5】 성별에 따른 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	49
【표 IV-6】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	50
【표 IV-7】 지역규모에 따른 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	51
【표 IV-8】 인공지능 스피커 사용 현황	52
【표 IV-9】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 현황	53
【표 IV-10】 성별에 따른 인공지능 스피커 사용 현황	54
【표 IV-11】 주관적 건강상태에 인공지능 스피커 사용	55
【표 IV-12】 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	56
【표 IV-13】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	57
【표 IV-14】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	59
【표 IV-15】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	60
【표 IV-16】 인공지능 스피커 기능에 대한 사용 현황	61
【표 IV-17】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 사용 현황	62
【표 IV-18】 가장 많이 사용하는 인공지능 스피커 기능	64
【표 IV-19】 연령에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 사용 현황	65
【표 IV-20】 연령에 따라 가장 많이 사용하는 인공지능 스피커 기능의 차이	66
【표 IV-21】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 기능에 대한 사용 현황	67
【표 IV-22】 지역규모에 따라 가장 많이 사용하는 인공지능 스피커 기능의 차이	68
【표 IV-23】 인공지능 스피커 기능의 인지 및 사용 현황 순위 비교	69
【표 IV-24】 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	70
【표 IV-25】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	71

【표 IV-26】 연령에 따른 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	72
【표 IV-27】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	73
【표 IV-28】 인공지능 스피커 기능에 대한 만족도	75
【표 IV-29】 인공지능 스피커 기능에 대한 만족도	76
【표 IV-30】 인공지능 스피커 기능에 대한 요구도	77
【표 IV-31】 인공지능 스피커 기능에 대한 요구도	78
【표 IV-32】 성별에 따른 인공지능 스피커 기능의 만족도	79
【표 IV-33】 성별에 따른 인공지능 스피커 기능의 요구도	80
【표 IV-34】 연령에 따른 인공지능 스피커 기능의 만족도	81
【표 IV-35】 연령에 따른 인공지능 스피커 기능의 요구도	82
【표 IV-36】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 기능의 만족도	83
【표 IV-37】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 기능의 요구도	84
【표 IV-38】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 기능의 만족도	85
【표 IV-39】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 기능의 요구도	86
【표 IV-40】 인공지능 스피커 기능의 만족도 및 요구도에 대한 IPA 비교	88
【표 IV-41】 케어매니저의 방문 및 전화에 대한 만족도	89
【표 IV-42】 거주 지역에 따른 케어매니저의 방문 및 전화에 대한 만족도	90
【표 IV-43】 인공지능 스피커에 대한 전반적인 만족도	91
【표 IV-44】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커에 대한 전반적인 만족도	92
【표 IV-45】 성별에 따른 서비스 만족도	93
【표 IV-46】 주관적인 건강상태에 따른 서비스 만족도	94
【표 IV-47】 인공지능 스피커 사용에서 좋은 점	96
【표 IV-48】 거주 지역에 따른 스피커 사용에서 좋은 점	97
【표 IV-49】 인공지능 스피커 사용에서 불편한 점	98
【표 IV-50】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용에서 불편한 점	99
【표 IV-51】 연령에 따른 인공지능 스피커 사용의 좋은 점	100
【표 IV-52】 연령에 따른 인공지능 스피커 사용의 불편한 점	101
【표 IV-53】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 사용의 좋은 점	102
【표 IV-54】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 사용의 불편한 점	103
【표 IV-55】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 사용의 좋은 점	104
【표 IV-56】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 사용의 불편한 점	105
【표 IV-57】 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	106
【표 IV-58】 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	107

【표 IV-59】 거주 지역에 따른 안심기능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 안심기능 강화	108
【표 IV-60】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 기기점검 강화	109
【표 IV-61】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 생활편의 향상	110
【표 IV-62】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 이용자 교육 개발	111
【표 IV-63】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 이용기능 추가	112
【표 IV-64】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 디자인 개선	113
【표 IV-65】 성별에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	114
【표 IV-66】 연령에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	115
【표 IV-67】 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	119
【표 IV-68】 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	120
【표 IV-69】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 정신건강	121
【표 IV-70】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 전반적인 삶	122
【표 IV-71】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 가족 및 친구 관계	123
【표 IV-72】 주관적 건강상태에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	124
【표 IV-73】 지역규모에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	125
【표 IV-74】 서비스 추천 의사	126
【표 IV-75】 거주 지역에 따른 서비스 추천 의사	127
【표 IV-76】 서비스 재이용 의사	129
【표 IV-77】 거주 지역에 따른 비용 부담 시 서비스 재이용 의사	130
【표 IV-78】 연령에 따른 서비스 추천 및 재이용 의사	131
【표 IV-79】 주관적 건강상태에 따른 서비스 추천 및 재이용 의사	132
【표 IV-80】 지역규모에 따른 서비스 추천 및 재이용 의사	133

그림 목차

【그림 I-1】 연구방법 및 절차	9
【그림 II-1】 인공지능 통합돌봄 기기(스피커, 생활감지센서)를 활용한 SOS 긴급구조 방식	14
【그림 II-2】 생활감지센서를 활용한 위급상황 검출 방식	15
【그림 II-3】 인공지능 안부전화 서비스 제공 과정	16
【그림 III-1】 EU의 AAL 프로젝트 연도별 주제	25
【그림 III-2】 ICT4Life 프로젝트의 전체 구조	26
【그림 III-3】 케어엔젤 서비스	28
【그림 IV-1】 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	47
【그림 IV-2】 거주 지역에 따른 인공지능 통합돌봄 사업 인지 경로	48
【그림 IV-3】 인공지능 스피커 사용 현황	52
【그림 IV-4】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 현황	53
【그림 IV-5】 인공지능 스피커 기능에 대한 인지 현황	56
【그림 IV-6】 인공지능 스피커 사용 현황	61
【그림 IV-7】 가장 많이 사용하는 인공지능 스피커 기능	64
【그림 IV-8】 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	70
【그림 IV-9】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용의 쉬운 정도	71
【그림 IV-10】 인공지능 스피커 기능에 대한 만족도	75
【그림 IV-11】 인공지능 스피커 기능에 대한 만족도	76
【그림 IV-12】 인공지능 스피커 기능에 대한 요구도	77
【그림 IV-13】 인공지능 스피커 기능에 대한 요구도	78
【그림 IV-14】 인공지능 스피커 기능의 만족도 및 요구도에 대한 IPA 비교	88
【그림 IV-15】 케어매니저의 방문 및 전화에 대한 만족도	89
【그림 IV-16】 거주 지역에 따른 케어매니저의 방문 및 전화에 대한 만족도	90
【그림 IV-17】 인공지능 스피커에 대한 전반적인 만족도	91
【그림 IV-18】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커에 대한 전반적인 만족도	92
【그림 IV-19】 인공지능 스피커 사용에서 좋은 점	96
【그림 IV-20】 거주 지역에 따른 스피커 사용에서 좋은점	97

【그림 IV-21】 인공지능 스피커 사용에서 불편한 점	98
【그림 IV-22】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용에서 불편한 점	99
【그림 IV-23】 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	106
【그림 IV-24】 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도	107
【그림 IV-25】 거주 지역에 따른 안심기능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 안심기능 강화	108
【그림 IV-26】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 기기점검 강화	109
【그림 IV-27】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 생활편의 향상	110
【그림 IV-28】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 이용자 교육 개발	111
【그림 IV-29】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 이용기능 추가	112
【그림 IV-30】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 기능 개선의 필요 정도 : 디자인 개선	113
【그림 IV-31】 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	119
【그림 IV-32】 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화	120
【그림 IV-33】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 정신건강 ...	121
【그림 IV-34】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 전반적인 삶	122
【그림 IV-35】 거주 지역에 따른 인공지능 스피커 사용 후 삶의 변화 : 가족 및 친구 관계	123
【그림 IV-36】 서비스 추천 의사	126
【그림 IV-37】 거주 지역에 따른 서비스 추천 의사	127
【그림 IV-38】 비용을 부담하더라도 계속 서비스를 이용하고 싶은 의사	129
【그림 IV-39】 비용부담이 없다면 계속 서비스를 이용하고 싶은 의사	129
【그림 IV-40】 거주 지역에 따른 비용 부담 시 서비스 재이용 의사	130