

# 차례

## 코로나 재난 대응 사회서비스 강화방안 연구

제1장 서론	9
1. 연구 배경	9
2. 연구 목적	11
3. 연구 내용	12
4. 연구 체계도	12
제2장 긴급틈새돌봄사업 추진배경 및 현황	15
1. 코로나-19 관련 중앙정부의 대응	15
2. 코로나-19 관련 재난관리기금	20
3. 코로나-19 관련 지방자치단체 대응 사례	21
4. 경상남도과 경상남도 사회서비스원의 대응	27
제3장 연구방법	59
1. 연구방법	59
2. 연구참여자 특성	60
3. 연구분석 틀	63
4. 분석방법	66
제4장 긴급틈새돌봄서비스 제공자와 이용자의 경험	71
1. 긴급틈새돌봄지원단 실무자 FGI 내용분석	71
2. 서비스 제공자 심층면접 내용분석	80
3. 서비스 이용자(가족) 심층면접 내용분석	90
제5장 결론 및 제언	99
1. 결론 및 요약	99
2. 제언	103
참고문헌	118
〈붙임1〉 심층면접 질문지(돌봄서비스 제공자)	119
〈붙임2〉 심층면접 질문지(긴급틈새돌봄지원단 실무자)	120
〈붙임3〉 심층면접 질문지(이용자)	121
〈붙임4〉 연구참여동의서	122
〈붙임5〉 긴급돌봄서비스 대상자 선정 조사지(안)	123
〈붙임6〉 긴급틈새돌봄사업 예산(안)	124

