

목 차

I. 연구개요	3
제1절 연구배경 및 목적	3
제2절 연구의 내용 및 범위	5
제3절 연구의 구성	6
II. 복지욕구조사 및 사회서비스 행정의 변화	11
제1절 도민 복지욕구조사	11
제2절 사회서비스원의 등장과 체계	14
제3절 지역사회 서비스 전달체계의 변화	17
III. 연구방법	27
제1절 도민 복지욕구조사	27
제2절 설문조사 및 초점집단 인터뷰	35
제3절 행정체계	38
IV. 경상남도 도민 욕구조사 결과	41
제1절 대상별 도민 욕구조사 주요결과 분석	41
제2절 욕구조사 분석 결과	66
제3절 소결	67
V. 사회서비스원 설문조사 결과	71
제1절 설문조사 결과	71
제2절 초점집단인터뷰(Focus Group Interview)	94
제3절 소결	98
VI. 사회서비스 전달체계의 개편	103
제1절 사회서비스 전달체계 개편의 쟁점	103
제2절 사회서비스 전달체계 개편의 기본 방향	107

VII. 결론 및 제언	119
제1절 결론	119
제2절 제언	121
참고문헌	127
부록	131