

차례

경상남도 인공지능 통합돌봄사업 대상자 만족도 연구

| | |
|--------------------------------|----|
| 연구요약 | i |
| I. 서론 | 1 |
| 제1절. 연구배경 및 목적 | 3 |
| 1. 연구배경 | 3 |
| 2. 연구목적 | 4 |
| 제2절. 연구내용 및 방법 | 5 |
| 1. 연구내용 | 5 |
| 2. 연구방법 | 6 |
| II. 경상남도 인공지능 통합돌봄사업 현황 | 9 |
| 제1절. 사업개요 | 11 |
| 제2절. 추진경과 및 내용 | 15 |
| III. 이용실태 및 만족도 분석결과 | 19 |
| 제1절. 전체 대상 분석결과 | 21 |
| 1. 인구학적 특성 | 21 |
| 2. 사업인지 경로 | 24 |
| 3. 일상생활 조력자 | 25 |
| 4. 인공지능 스피커 이용실태 | 26 |
| 5. 서비스 만족 및 재이용 의사 | 32 |
| 제2절. 성별 차이분석 결과 | 37 |
| 1. 사업인지 경로 | 37 |
| 2. 일상생활 조력자 | 39 |
| 3. 인공지능 스피커 이용실태 | 42 |
| 4. 서비스 만족 및 재이용 의사 | 51 |
| 제3절. 연령별 차이분석 결과 | 57 |
| 1. 사업인지 경로 | 57 |
| 2. 일상생활 조력자 | 59 |
| 3. 인공지능 스피커 이용실태 | 63 |
| 4. 서비스 만족 및 재이용 의사 | 72 |



| | |
|------------------------------|------------|
| 제4절. 거주지역별 차이분석 결과 | 78 |
| 1. 사업인지 경로 | 78 |
| 2. 일상생활 조력자 | 80 |
| 3. 인공지능 스피커 이용실태 | 85 |
| 4. 서비스 만족 및 재이용 의사 | 99 |
| 제5절. 지역단위별 차이분석 결과 | 110 |
| 1. 사업인지 경로 | 110 |
| 2. 일상생활 조력자 | 112 |
| 3. 인공지능 스피커 이용실태 | 115 |
| 4. 서비스 만족 및 재이용 의사 | 124 |
| | |
| IV. 결론 및 제언 | 131 |
| 제1절. 연구결과 요약 | 133 |
| 제2절. 제언 | 144 |
| | |
| 참고문헌 | 147 |
| | |
| 부 록 | 149 |

