



# 연구 요약



## 1. 연구 배경 및 목적

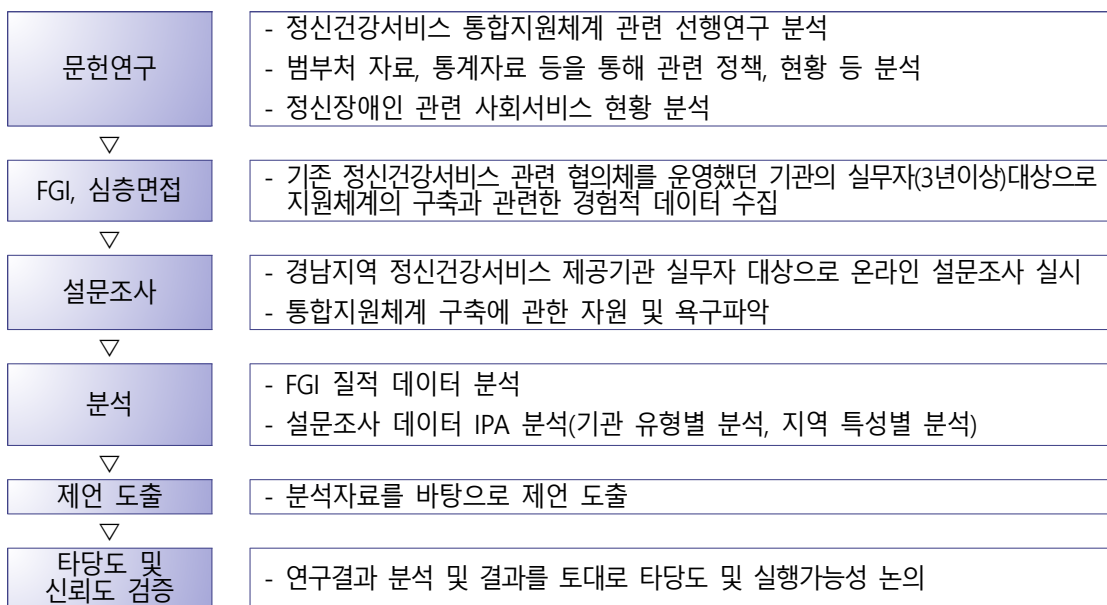
- 정신건강 문제는 단순한 서비스 제공이나 치료적인 개입만으로는 해결되기 어렵고 예방과 조기 개입, 치료와 보호, 재활과 사회통합으로 이어지는 연속적인 스펙트럼을 가지고 있음
  - 예방이나 개입, 치료의 보건 영역과 더불어, 재활, 사회통합으로 이어지는 복지 영역 간 연계가 필수적
- 복합적 욕구를 갖고 있는 클라이언트에게 여러 기관들의 네트워크 협력 체계를 통해 서비스를 제공하는 것이 보다 적합하고 효율적
- 이에 지역사회 내 자원을 연결·연계하여 통합적인 서비스를 제공할 수 있도록 하는 경상남도 정신건강서비스 통합관리 지원체계를 구축 연구가 필요한 실정임

### □ 연구목적

첫째, 경상남도 내 정신건강서비스 인프라 분석 및 연계방안 모색

둘째, 경상남도의 정신건강서비스 통합관리 지원체계 구축 방향 제시

### □ 연구 체계도



## 2. 경상남도 정신건강 현황과 문제점

- 대상의 증가
  - 2017년 대비 2020년 증감률을 살펴보면 경상남도 전체 장애인 수 증가
- 지역 내 불균형한 인프라
  - 동부권 중심의 정신의료기관 설치, 서부경남권은 상대적으로 빈약
- 인프라의 절대적인 수 부족
  - 정신재활시설은 경상남도 전체 센터의 수가 5개에 불과
- 정신건강 예산의 부족
  - 지역사회 정신건강 관련 예산은 타 지역에 비해 상대적으로 부족
- 전문인력의 부족
  - 정신장애인을 위한 인력의 공급과 사례관리자가 1인당 관리하는 대상자의 수 등 경상남도는 전국평균에 비해 다소 낮은 인력수준을 보임

## 3. 경상남도 정신건강서비스 네트워크 형성방안

- 기존 정신건강서비스 전달체계의 실태
  - ‘인력 및 조직간 직군 차이로 인한 조정과정의 어려움’ , ‘지역별 전문인력 수급의 어려움’ , ‘네트워크의 기능 부족의 문제’ , ‘기관 간 업무분담의 불균형으로 인한 기초정신건강센터의 업무 과중 및 사례관리 약화’ , ‘인프라 부족으로 인한 서비스의 한계와 실적 위주의 평가체제로 인한 네트워크 사업의 형식화’
- 네트워크 구축 동기 요인
  - ‘대상자의 다양한 욕구 해결’ 과 ‘기관 간 이해관계’ ‘업무상 필요’ , ‘기관장, 중간관리자, 실무자 등 조직 구성원의 의지’

□ 네트워크 유지에 관한 장애요인

- '네트워크 경험부족' , '기관간 이해관계의 차이' , '사례관리 주체 구분으로 인한 분절성' , '네트워크 수행으로 인한 업무 부담' , '연계 담당자의 역량이나 이해의 부족' , '중간관리자의 역할부재'

□ 네트워크 구축 전략

- 네트워크 참여 기관간 '비전과 목표의 공유' , '지역 복지관의 활용을 통한 인프라 부족 극복' , '거점기관 중심의 단계적 네트워크 확대' , '공공 혹은 준공공기관의 네트워크 주도 및 참여' , '영역별·지역적 특성과 형평성을 고려한 인프라 확대'

#### 4. 경상남도 정신건강서비스 실무자의 업무 중요도 및 수행도 분석(IPA)

지역사회 연계영역 직무능력 단위 유지 및 개선 항목

구분	의미	방향	수행사업
제1사분면	높은 필요도 높은 수행도	유지	2. 의료서비스 연계사업 운영 3. 지역사회 합동 사례회의 개최 및 참석 8. 위기개입 및 안전서비스 12. 지역사회 인식개선 캠페인 사업
제2사분면	높은 필요도 낮은 수행도	집중	6. 생명사랑 네트워크 활동사업 7. 정신건강 네트워크 구축 13. 자살위기개입 네트워크 사업
제3사분면	낮은 필요도 낮은 수행도	저순위	4. 사회안전망 조성사업 5. 자문(운영)위원회 개최 및 참석 9. 교육연계사업 운영
제4사분면	낮은 필요도 높은 수행도	과잉	1. 유관기관 담당자 간담회 개최 및 참석 10. 저소득층 의료비 지원사업 11. 지역사회홍보물(소식지, 리플렛)제작

지역사회 연계영역 직무능력 단위 유지 및 개선 항목

구분	의미	방향	수행사업
제1사분면	높은 중요도 높은 수행도	유지	2. 의료서비스 연계사업 운영 8. 위기개입 및 안전서비스 10. 저소득층 의료비 지원사업
제2사분면	높은 중요도 낮은 수행도	집중	4. 사회안전망 조성사업 7. 정신건강 네트워크 구축 9. 교육연계사업 운영 13. 자살 위기개입 네트워크 사업
제3사분면	낮은 중요도 낮은 수행도	저순위	5. 자문(운영)위원회 개최 및 참석 6. 생명사랑 네트워크 활동사업
제4사분면	낮은 중요도 높은 수행도	과잉	1. 유관 기관 담당자 간담회 개최 및 참석 3. 지역사회 합동 사례회의 개최 및 참석 11. 지역사회홍보물(소식지, 리플렛)제작 12. 지역사회 인식개선 캠페인 사업

직접서비스 제공영역 직무능력 단위 유지 및 개선 항목

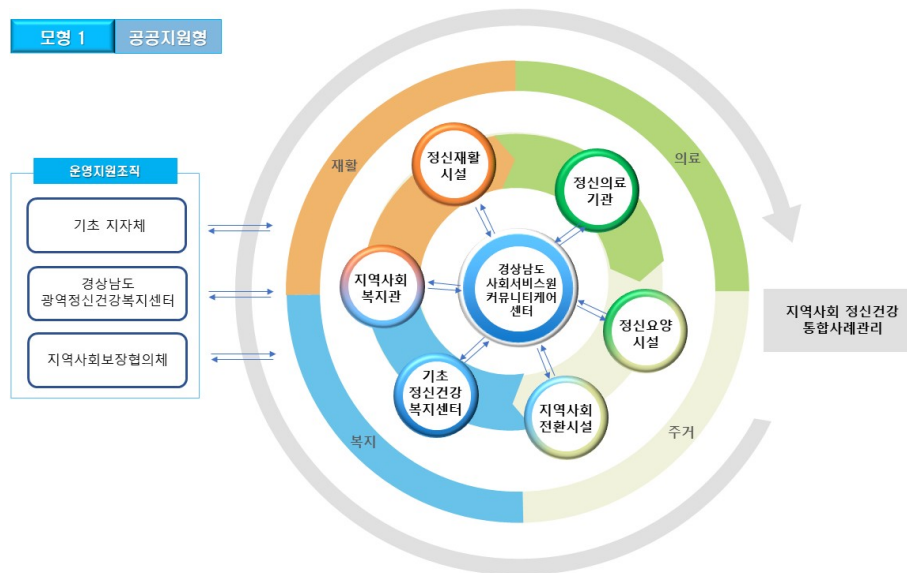
구분	의미	방향	수행사업
제1사분면	높은 중요도 높은 수행도	유지	1. 대상자 진단 및 선별 2. 사례발굴 및 관리 4. 교육훈련 5. 가족교육 및 정보제공 서비스 7. 가정방문서비스 제공 8. 개별심리치료 11. 약물증상관리교육 제공 12. 일상생활훈련 제공 13. 사회기술훈련 제공 14. 인지재활훈련 제공 15. 자살예방교육 제공 18. 주간재활(주간보호)서비스 제공 30. 정신건강 위기개입서비스
제2사분면	높은 중요도 낮은 수행도	집중	16. 직업재활서비스 제공 17. 고용서비스 제공 21. 지역사회거주 치료·재활 통합지원 24. 정신장애인 욕구조사
제3사분면	낮은 중요도 낮은 수행도	저순위	6. 가족자조모임 조직 및 운영 9. 집단상담 및 집단치료 10. 인지행동치료 19. 독립주거지원사업 22. 정신장애인 자조모임 운영 23. 정신장애 및 정신건강 실태조사 25. 지역주민 정신건강 강좌 운영 26. 지역주민 절주교실 운영 27. 지역주민 생애주기별 맞춤형 정신건강 교육 28. 지역주민 치매예방교육 29. 직장인 정신건강지원(EAP)사업 운영 31. 자살예방 게이트 키퍼 양성사업 32. 청소년 자살예방 강사 양성사업
제4사분면	낮은 중요도 높은 수행도	과잉	3. 상담실 운영 20. 여가활동지원사업

직접서비스 제공영역 직무능력의 요인별 유지 및 개선 항목

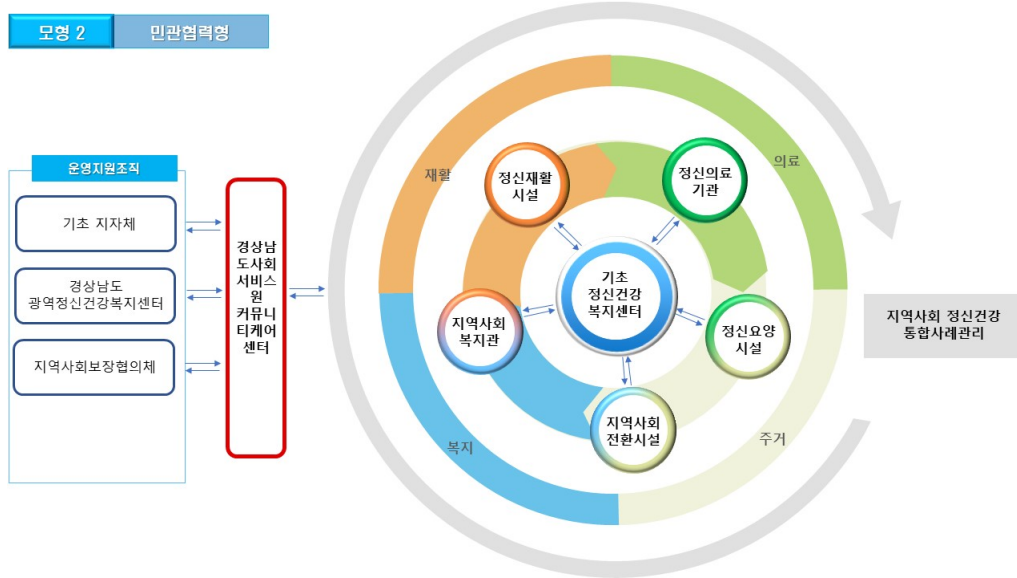
구분	의미	방향	수행사업
제1사분면	높은 중요도 높은 수행도	유지	1. 사례관리 2. 가족지원 4. 교육훈련
제2사분면	높은 중요도 낮은 수행도	집중	3. 치료 5. 정신재활 6. 조사연구
제3사분면	낮은 중요도 낮은 수행도	저순위	7. 시민정신건강증진 8. 예방
제4사분면	낮은 중요도 높은 수행도	과잉	-

## 5. 정신건강서비스 통합관리 지원체계 모형

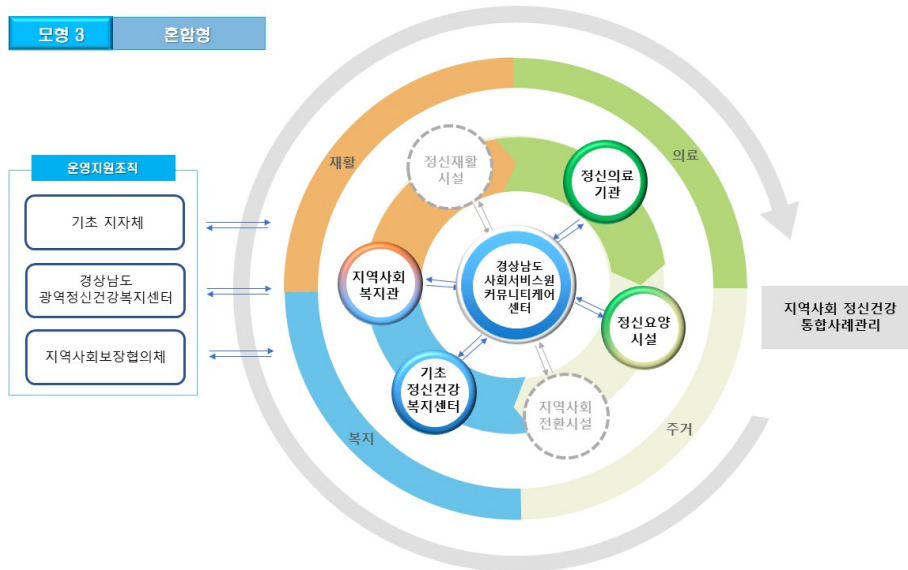
### □ 공공지원형



□ 민관협력형



□ 혼합형



## 6. 정책제언

정신건강서비스 통합지원체계 구축을 위한 기반조성을 위한 주체별 과업

목표 주체	과업1 시범사업 구성	과업2 인물적 인프라 확충_정신재활 시설 설치 확대	과업3 인물적 인프라 확 충_시설-지역사회 를 잇는 중간체계 마련	과업4 정신건강서비스 제공 기관 평가지표의 개선	과업5 안정적인 전문인력 공급체계 마련
중앙 정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>광역 및 기초정신 건강복지센터 네트워크 강화를 위한 매뉴얼 개발 등</li> <li>정신건강통합서비스 지원체계 마련을 위한 시범사업 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신재활시설 확충을 위한 예산 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역별 사회주택 및 지역사회회전환시설 설치</li> <li>정신건강서비스 제공시설의 지역사회통합을 위한 기능 전환 방안 연구 및 정책 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초정신건강센터를 비롯한 정신건강서비스 제공기관 평가 지표 개선</li> <li>네트워크 운영에 관한 정성평가항목 확대</li> <li>사례관리에 관한 양적 측정 폐지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>권역별 전문인력 관리시스템 마련</li> <li>정신건강전문요원 자격 시스템 개선</li> <li>수련과정 개선 및 현장 근무경력 인정</li> </ul>
광역 지자체 (경상 남도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>조례 입법(중장기)</li> <li>안정적 예산 지원 (중장기)</li> <li>지역사회통합돌봄 사업 지원</li> <li>정신건강통합서비스 지원체계 마련을 위한 시범사업 공모 및 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신장애인 분포 및 물리적 거리에 따른 정신재활시설 추가 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 공가 등을 활용한 사회주택 사업 추진</li> <li>정신건강서비스 제공시설 기능 전환 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조례 입법(중장기)</li> <li>공적 사례관리체계 개선 (공동사례관리 권장)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 및 경력에 따른 정신건강전문인력 수당 강화</li> <li>권역별 인력운영 시스템 마련 (중장기)</li> </ul>
사회 서비스원	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회통합돌봄 사업 모형 확장</li> <li>정신장애인 영역을 지역사회통합돌봄 대상자에 실질적으로 추가하고, 이에 따른 지원체계를 개선하는 등 표준운영 모형 개발</li> <li>네트워크구축 등 간사기관 역할 수행</li> <li>기 구축된 퇴원환자 연계사업 등의 네트워크를 활용하여 해당 기초지자체에 컨설팅 제공</li> <li>정신건강담당자들을 위한 네트워크 교육 과정 개설</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회주택 및 사회회전환시설의 위탁 운영</li> <li>정신건강서비스 제공기관의 지역통합형 기능 전환 지원</li> <li>경남형 케어안심주택 모형 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신건강서비스 제공시설 평가체계 개선 연구</li> </ul>	-