

2023  
경남사회서비스

# BRIEF

발행일: 2023.12.31. | 발행인: 조철현 | 발행처: (재)경상남도사회서비스원 | ISSN 2733-9181(온라인용)

## 경상남도 장애인 일자리 현황과 개선과제 <sup>1)</sup>

임채영 | 복지정책연구팀 수석연구원(cylim5@gn.pass.or.kr)

김나현 | 복지정책연구팀 선임연구원(nhkim@gn.pass.or.kr)

### 연구배경 및 목적

- ☑ 장애인은 비장애인에 비해 신체적, 정신적 장애를 이유로 노동시장에서 취약계층에 해당하며, 국가를 막론하고 높은 실업률과 낮은 임금이라는 문제점을 안고 있음
- ☑ 다양한 장애인고용정책을 통해 취업욕구에 대응하고 있으나, 이마저도 주로 경증장애인을 중심으로 지원되어 왔으며, 특히 중증장애인은 경증장애인 고용률의 절반에도 미치지 못하고 있음(한국장애인고용공단 고용개발원, 2018)
- ☑ 「한눈에 보는 2022 장애인통계」에 따르면, '장애인 고용률 추이'는 2015년 2.62%에서 2021년 3.10%로 증가하여 왔음에도, '1인 이상 기업체 장애인 고용 현황'은 전체 기업체 중 장애인 고용 기업체 수는 4.3%이며, 특히 장애인 상시 근로자 수는 전체 상시근로자 중 1.49%에 그치는 것으로 나타났음
- ☑ 경상남도는 2019년 대비 2022년 기준, 전체 인구가 2.4% 감소한 반면, 장애인 인구는 1.2% 증가함.<sup>2)</sup> 경상남도 장애인 중 실업자와 비경제활동인구 중 취업을 희망하는 인구는 약 17,783명(9.7%)으로 취업을 통한 자립이 시급함(한국장애인고용공단 고용개발원, 2020). 「2022년 기업체장애인고용실태조사」에 따르면 경상남도 장애인 고용률은 0.85%로 전체 평균 1.07%보다 0.22%p 낮은 것으로 나타났으며, 경상남도의 장애인 고용률 3% 이상인 기업은 6.2%로 전국평균 7.3%보다 1.1%p 낮은 것으로 나타남
- ☑ 경상남도는 장애인의 일자리 개발과 확보, 취업알선 등의 지원과 장애인 의무고용률 준수 이행 및 상향 추진을 위한 노력이 시급함
- ☑ 이에 본 브리프에서는 경상남도 장애인 일자리 통합지원서비스를 위한 인식조사를 통해 경상남도 장애인 일자리에 대한 현황을 파악하고 개선과제를 제시하는데 그 목적을 둠

1) 2021년 경상남도사회서비스원의 기본연구과제인 「경상남도 장애인 일자리 통합지원센터 설립을 위한 기초연구」의 내용을 재구성한 것임. 자세한 내용은 경상남도 사회서비스원 누리집 연구자료실 내 [연구보고서 2021-5] 참조(설립목적, 추진과제, 성과지표 등 제시)

2) 경상남도 전체인구는 2019년 3,362,553명, 2022년 3,280,493명, 경상남도 장애인 인구 2019년 187,968명, 2022년 190,186명

# I 조사개요

- 조사대상 : 경상남도 내 15세 이상 등록장애인 중 최종 응답자 306명
  - 취업자, 실업자(취업희망자), 비경제활동인구(취업전준비자)
- 표집방법 : 비확률표집(유의할당표집)
- 조사방법 : 1:1 면접조사
  - 면접원은 주로 라포(Rapport)가 형성되어 있는 사회복지사, 취업상담사, 직업재활상담사, 교사, 부모 등이 조사 면접 실시
  - 응답소요시간 : 평균 20분(최소 15분 ~ 최대 50분). 응답자의 장애 유형 및 정도에 따라 차이는 있으나 응답자와 면접원의 라포(Rapport)가 형성되어 있어 설문 응답 소요시간은 평균 20분 내외
- 조사일정 : 2021. 11. 26. ~ 12. 16.(3주간)
- 주요개념
  - 1) 경제활동인구는 만 15세 이상 인구 중 조사대상기간 동안 상품이나 서비스를 생산하기 위하여 실제로 수입이 있는 일을 한 취업자와 일을 하지 않았으나 구직활동을 한 실업자를 말함
  - 2) 경제활동상태에 따라 취업자, 실업자, 비경제활동인구의 정의는 다음과 같음
    - **취업자** : 조사대상기간에 수입을 목적으로 1시간 이상 일한 자, 가구 단위에서 무급가족종사자로 18시간 이상 일한 자, 일시휴직자(직업을 갖고 있으나 일시적인 병이나 일기불순, 휴가 또는 연가, 노동쟁의, 조업중단 등으로 일시적으로 쉬고 있는 휴직자)
    - **실업자** : 만 15세 이상 인구 중 조사대상주간에 일을 하지 않았고 지난 4주간 일자리를 찾아 적극적으로 구직 활동을 하였던 사람으로서 일자리가 주어진다면 즉시 취업이 가능한 사람
    - **비경제활동인구** : 만 15세 이상 인구 중 조사대상기간에 취업도 실업도 아닌 상태에 있는 사람을 말하며, 주된 활동상태에 따라 가사, 육아, 취업준비, 통학, 연로 등으로 구분



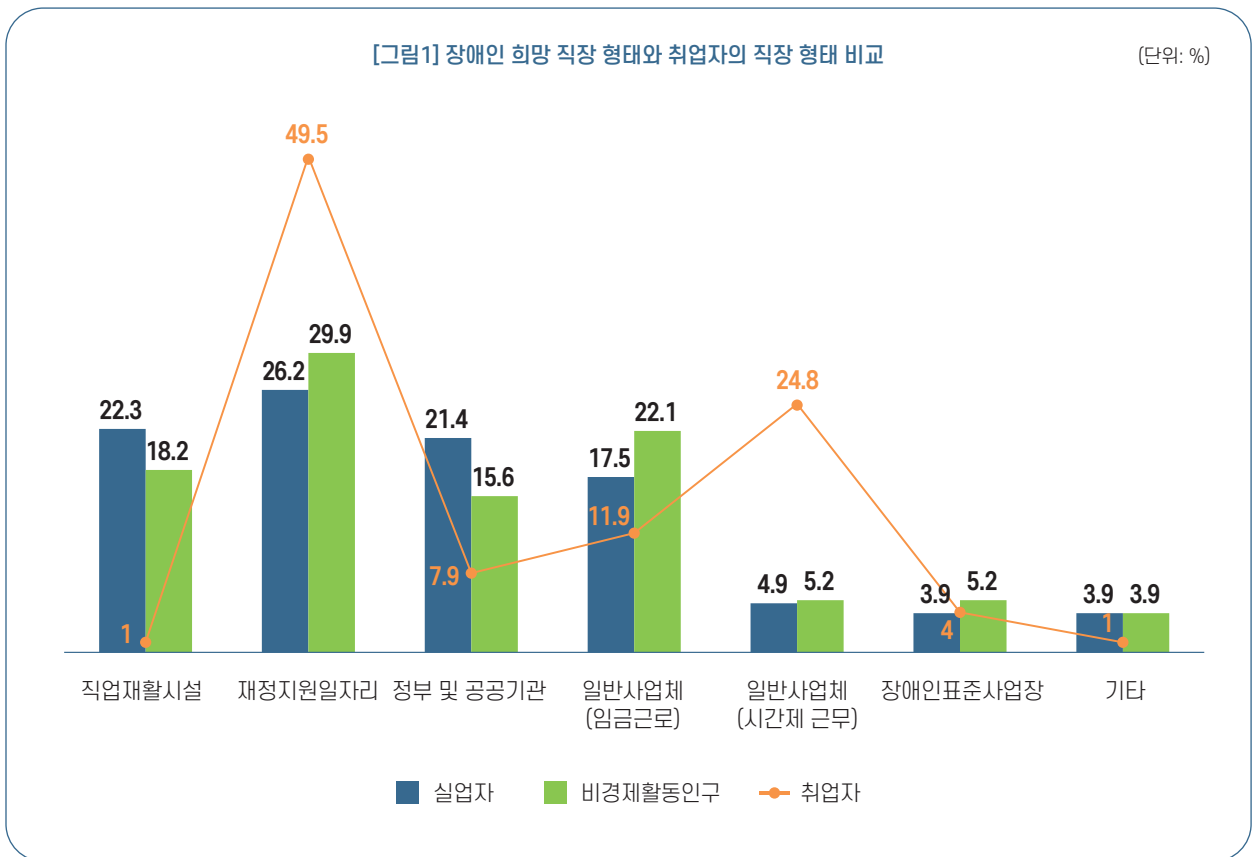
# II

## 경상남도 장애인 일자리 현황

### 1 장애인 실업자, 비경제활동인구의 희망 일자리와 취업자 일자리 비교

#### 1) 장애인 희망 직장 형태와 취업자의 직장 형태 비교

- 장애인 실업자, 비경제활동인구가 희망하는 직장 형태와<sup>3)</sup> 취업자의 직장 형태를 비교해보면, 실업자의 희망 직장 형태는 재정지원일자리(26.2%), 직업재활시설(22.3%), 정부 및 공공기관(21.4%)의 순으로 나타났고, 비경제활동인구의 희망 직장 형태는 재정지원일자리(29.9%), 일반사업체(임금근로)(22.1%), 직업재활시설(18.2%) 순으로 나타남. 취업자의 현재 직장 형태를 살펴보면 재정지원일자리(49.5%), 일반사업체(시간제 근무)(24.8%), 일반사업체(임금근로)(11.9%)로 조사됨
- 실업자와 비경제활동인구의 경우 재정지원일자리 뿐만 아니라 직업재활시설, 정부 및 공공기관, 일반사업체 등 다양한 일자리를 선호하고 있으며, 안정적인 일자리를 원하고 있으나 **취업자의 일자리는 재정지원일자리가 거의 대부분이며, 불안정한 시간제 일자리의 비율이 매우 높게 나타났고**, 그 외 다른 일자리 비율은 낮게 나타나 **실업자와 비경제활동인구가 원하는 일자리와 취업자의 일자리 형태에 차이가 있음**을 확인할 수 있음



3) 직업재활시설: 일반 작업환경에서 일하기 어려운 장애인이 특별히 준비된 작업환경에서 직업훈련을 받거나 직업생활을 할 수 있도록 하는 시설로 보호작업장, 근로 작업장 등이 있음

재정지원일자리: 정부가 재정지출을 통해 취업취약계층 등의 고용안정을 직·간접적으로 지원하는 일자리로 공공근로, 복지일자리, 지역공동체 일자리 등이 있음

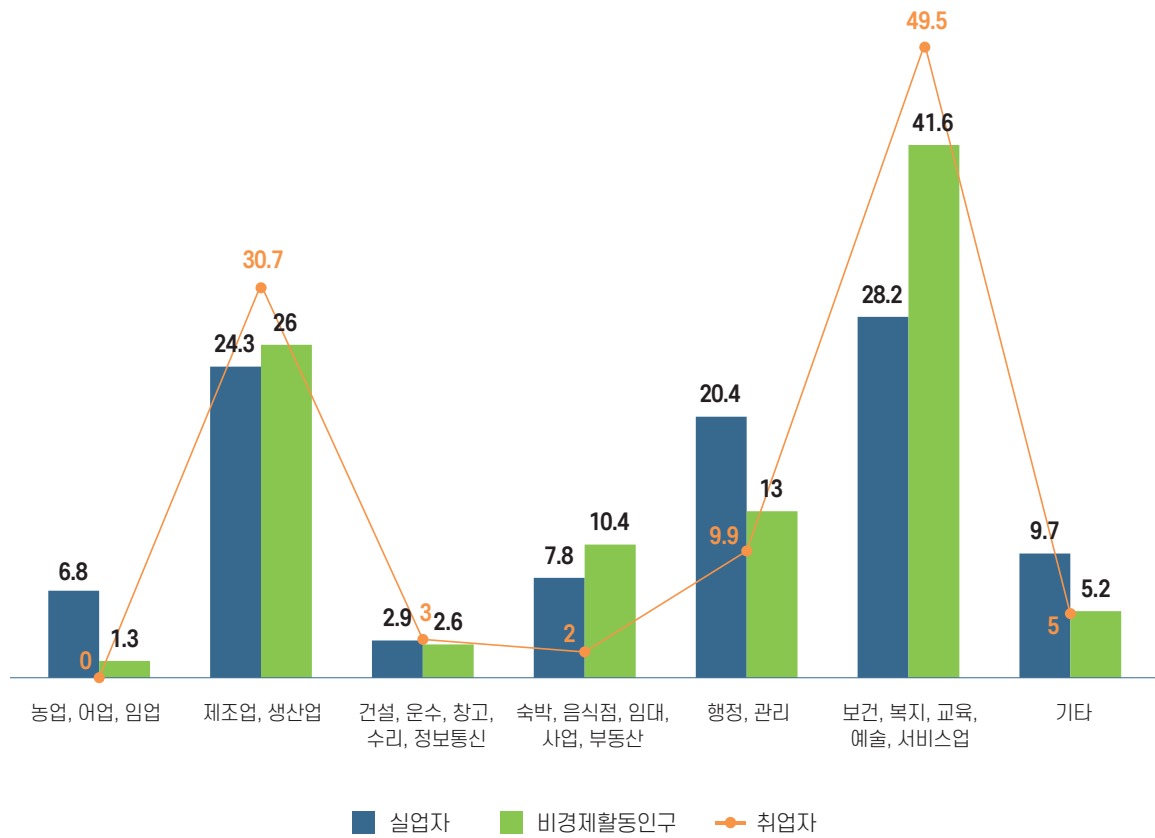
장애인 표준사업장: 장애인 고용인원, 고용비율 및 시설임금에 관하여 고용노동부령으로 정하는 기준에 해당하는 사업장

## 2) 장애인 희망 직장 산업형태와 취업자의 직장 산업형태 비교

- 장애인 실업자, 비경제활동인구가 희망하는 직장 산업형태와 취업자의 직장 산업형태를 비교해보면, 실업자는 보건, 복지, 교육, 예술, 서비스업(28.2%), 제조업, 생산업(24.3%), 행정, 관리(20.4%) 순으로 희망하는 것으로 나타났고, 비경제활동인구도 보건, 복지, 교육, 예술, 서비스업(41.6%), 제조업, 생산업(26%), 행정, 관리(13%) 순으로 동일하게 희망하는 것으로 나타남. 취업자는 보건, 복지, 교육, 예술, 서비스업(49.5%), 제조업, 생산업(30.7%), 행정, 관리(9.9%)순으로 나타남. 순위는 동일하나 실업자와 비경제활동인구의 경우 농업, 어업, 임업이나 숙박, 음식점 등 다양한 산업형태를 희망하고 있지만 실제로 취업자의 경우는 보건, 복지, 교육, 예술, 서비스업과 제조업, 생산업에 80.2% 종사하는 것으로 나타나 **장애인의 경우 다양한 직종의 일자리를 가지기 힘든 것으로 조사됨**

[그림2] 장애인 희망 직장 산업형태와 취업자의 직장 산업형태의 비교

(단위: %)

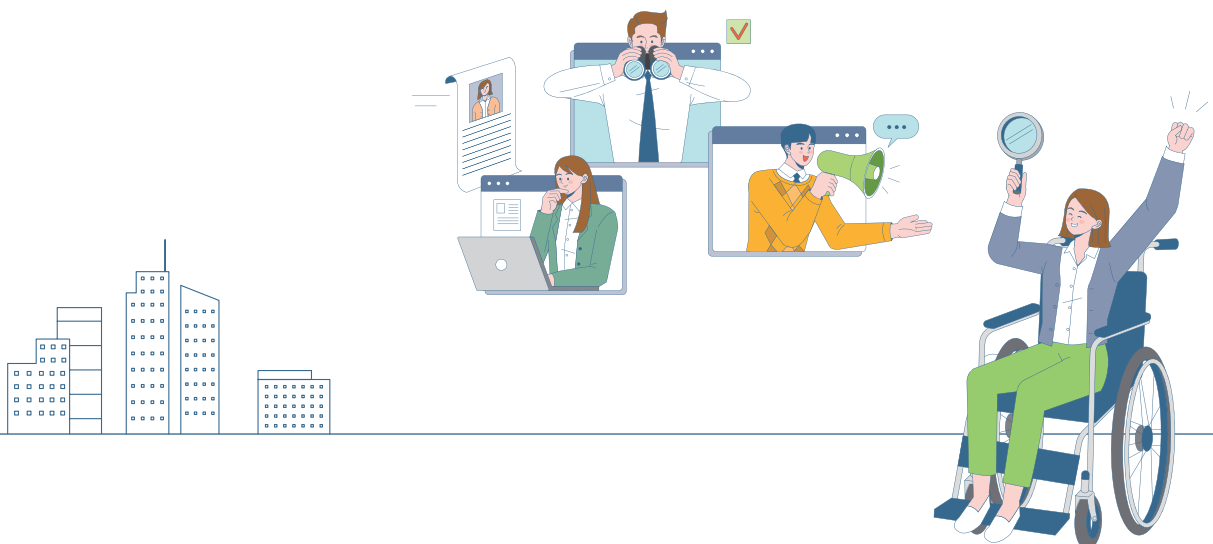
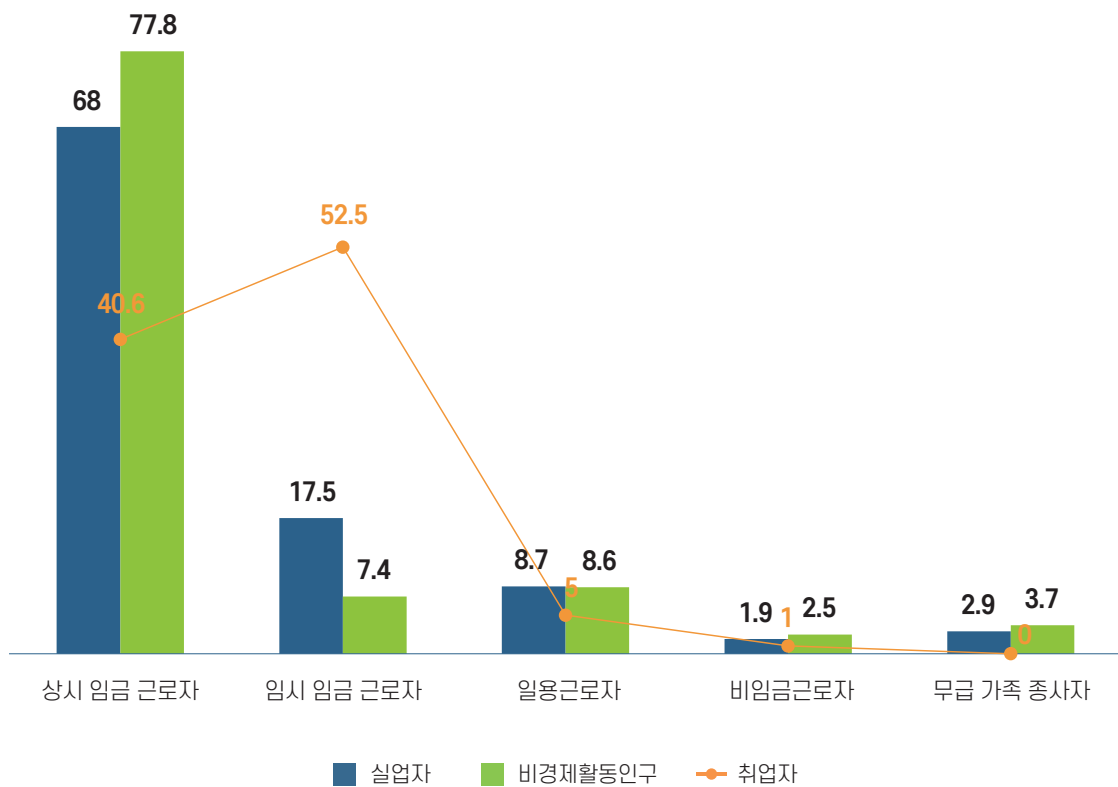


### 3) 장애인 희망 직장 고용형태와 취업자의 직장 고용형태 비교

- 장애인 실업자, 비경제활동인구가 희망하는 직장의 고용형태와 취업자의 직장의 고용형태를 비교해보면, 실업자는 상시 임금 근로자(68%), 임시 임금 근로자(17.5%), 일용근로자(8.7%)의 순으로 희망하는 것으로 나타났음. 비경제활동인구는 상시 임금 근로자(77.8%), 일용근로자(8.6%), 임시 임금 근로자(7.4%)의 순으로 나타남. 그러나 취업자의 고용형태는 임시 임금근로자가 52.5%로 가장 높고, 상시 임금 근로자(40.6%), 일용근로자(5%)의 순으로 나타남. 따라서 실업자와 비경제활동인구가 희망하는 고용형태는 안정적인 상시 임금 근로자가 높으나 실제로는 불안정한 임시 임금 근로자가 가장 높은 것으로 나타나 희망 고용형태와 실제 고용형태에 차이가 있음

[그림3] 장애인 희망 직장 고용형태와 취업자의 직장 고용형태 비교

(단위: %)

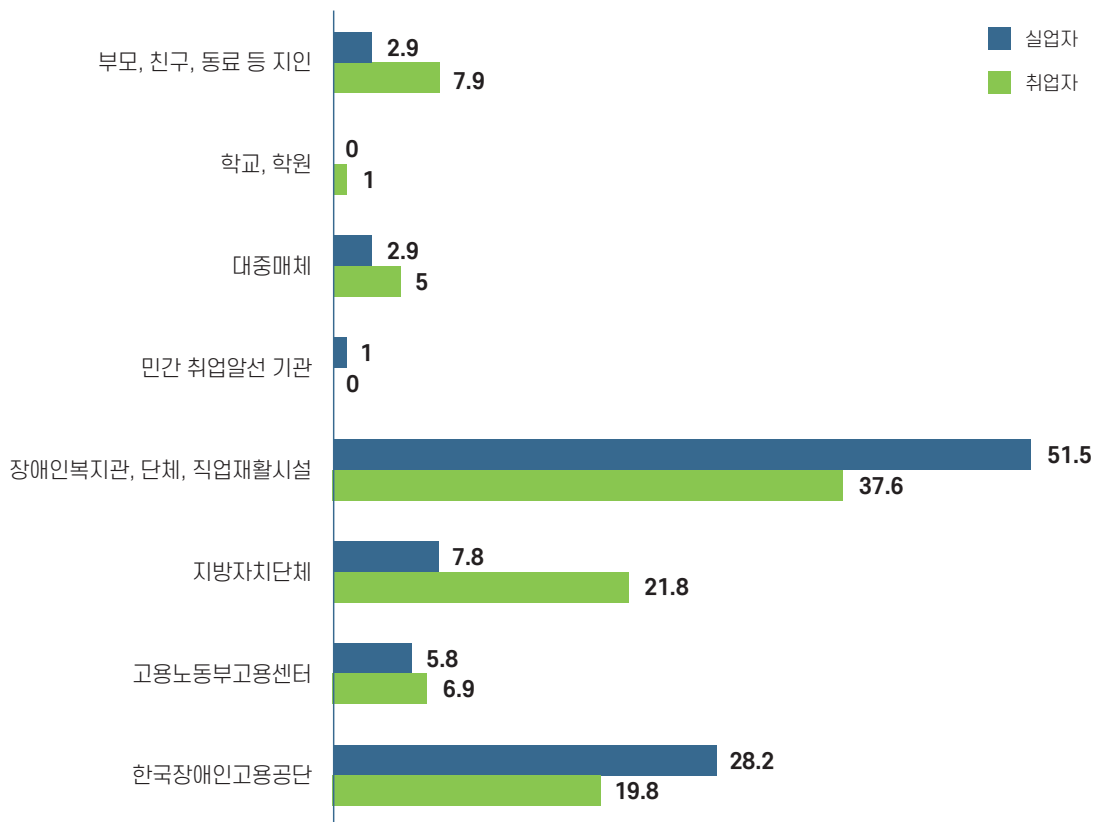


#### 4) 장애인 실업자의 구직활동경로와 취업자의 취업경로 비교<sup>4)</sup>

- 실업자의 구직활동경로는 장애인복지관, 단체, 직업재활시설(51.5%), 한국장애인고용공단(28.2%), 지방자치단체(7.8%) 순으로 높게 나타났으며, 취업자의 취업경로는 장애인복지관, 단체, 직업재활시설(37.6%), 지방자치단체(21.8%), 한국장애인고용공단(19.8%) 순으로 나타남
- 취업자와 실업자 모두 접근성이 높은 장애인복지관, 단체, 직업재활시설을 통해 취업을 하고 구직활동을 하는 것으로 조사됨. 실업자는 장애인복지관, 단체, 직업재활시설과 한국장애인고용공단을 이용하는 비율이 79.7%로 매우 높게 나타남. 그러나 취업자의 경우 지방자치단체 이용비율이 21.8%로 매우 높게 나타났고, 부모, 친구 등 지인(7.9%), 고용노동부센터(6.9%), 대중매체(5%) 등 다양한 경로를 통해 취업하는 것으로 나타남. 따라서 실업자의 경우에도 다양한 구직활동경로에 접근할 수 있는 홍보와 정책이 필요함

[그림4] 장애인 실업자의 구직활동경로와 취업자의 취업경로 비교

(단위: %)



4) 비경제활동인구의 경우 지난 4주간 구직활동을 하지 않았으므로 구직활동경로에 대한 조사는 제외함

### 5) 경상남도 장애인의 취업자 직장형태에 따른 월평균 개인근로소득 차이

- 본 연구를 통해 경상남도 장애인 취업자의 직장형태에 따른 월평균 개인근로소득의 차이를 알아보기 위해 교차 분석을 실시함.  
그 결과  $\chi^2=150.917$ ,  $P<.001$ 로 직장형태에 따른 월평균 개인근로소득 차이가 유의하게 나타남
- 재정지원 일자리는 101만원~200만원 19명(38%), 51만원~100만원 16명(32%), 50만원이하 15명(30%) 순으로 높은 빈도를 보임
- 정부 및 공공기관의 경우 101만원~200만원 5명(62.5%)으로 가장 높게 나타남. 일반사업체(임금근로자)의 경우 101만원~200만원 6명(50%), 201만원~300만원 3명(25%), 51~100만원 2명(16.7%) 순으로 나타남
- 일반사업체(시간제 근무)의 경우 51만원~100만원이 16명(64%)으로 가장 높게 나타났으며, 101만원~300만원 8명(32%), 50만원 이하(4%) 순으로 나타남. 장애인표준사업장의 경우 101만원~200만원 2명(50%)로 가장 높게 나타났으며 50만원이하 1명(25%), 201만원~300만원 1명(25%)으로 나타남
- 전체를 살펴보면 101만원~200만원이 40명(39.6%)로 가장 높고 51만원~100만원이 35명(34.7%), 50만원이하 19명(18.8%) 순으로 나타남
- 2021년 비장애인 임금근로자의 평균소득 333만원, 중위소득 250만원(2021년 일자리 행정통계)과 비교해 볼 때 장애인 월평균 개인근로소득은 매우 낮은 것으로 볼 수 있음. 이는 조사대상자 중 재정지원일자리, 일반사업체(시간제근무) 종사자가 많음으로 인해 나타나는 결과로 유추할 수 있음. **경상남도는 일반사업체(임금근로자) 형태와 같이 안정적인 일자리 개발이 시급함**

<표1> 경상남도 장애인의 취업자 직장형태에 따른 월평균 개인근로소득 차이

(단위: 명, %)

구분	취업자의 개인근로소득 (N=101)						$\chi^2$	
	50만원 이하	51만원~100만원	101만원~200만원	201만원~300만원	301만원~500만원	500만원 이상		
취업자 직장 형태	직업재활시설	1 (100.0)	-	-	-	-	-	150.917***
	재정지원 일자리	15 (30.0)	16 (32.0)	19 (38.0)	-	-	-	
	정부 및 공공기관	1 (12.5)	1 (12.5)	5 (62.5)	1 (12.5)	-	-	
	일반사업체 (임금근로자)	-	2 (16.7)	6 (50)	3 (25)	1 (8.3)	-	
	일반사업체 (시간제 근무)	1 (4.0)	16 (64.0)	8 (32.0)	-	-	-	
	장애인표준사업장	1 (25.0)	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	1 (100)	
계	19 (18.8)	35 (34.7)	40 (39.6)	5 (5.0)	1 (1.0)	1 (1.0)		

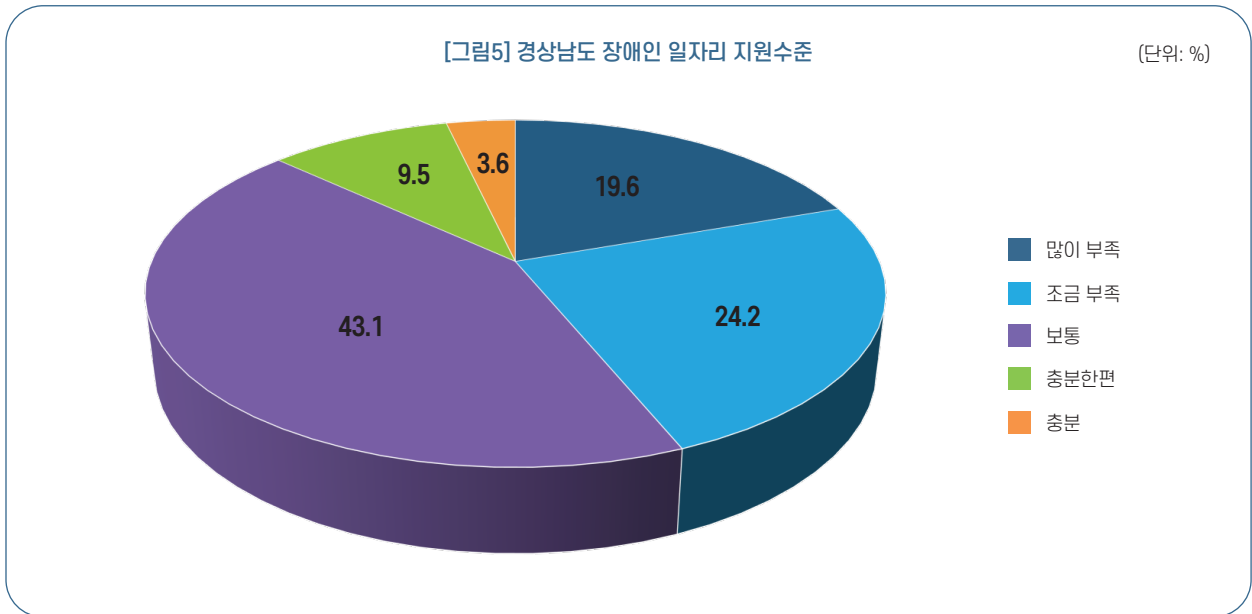
\*\*\* $p<.001$

# III

## 경상남도 장애인 일자리에 대한 인식

### 1) 경상남도 장애인 일자리 지원수준

- 경상남도 내 장애인 일자리 지원수준을 살펴보면, '부족하다' 43.8%(많이 부족하다 19.6% + 조금 부족한 편이다 24.2%), '보통이다' 43.1%, '충분하다' 13.1%(충분한 편이다 9.5% + 충분하다 3.6%)로 조사되어 장애인들이 일자리 지원에 대해 부족하다고 느끼고 있으므로, 앞으로 경상남도 장애인의 일자리 개발 및 지원이 필요하다고 할 수 있음



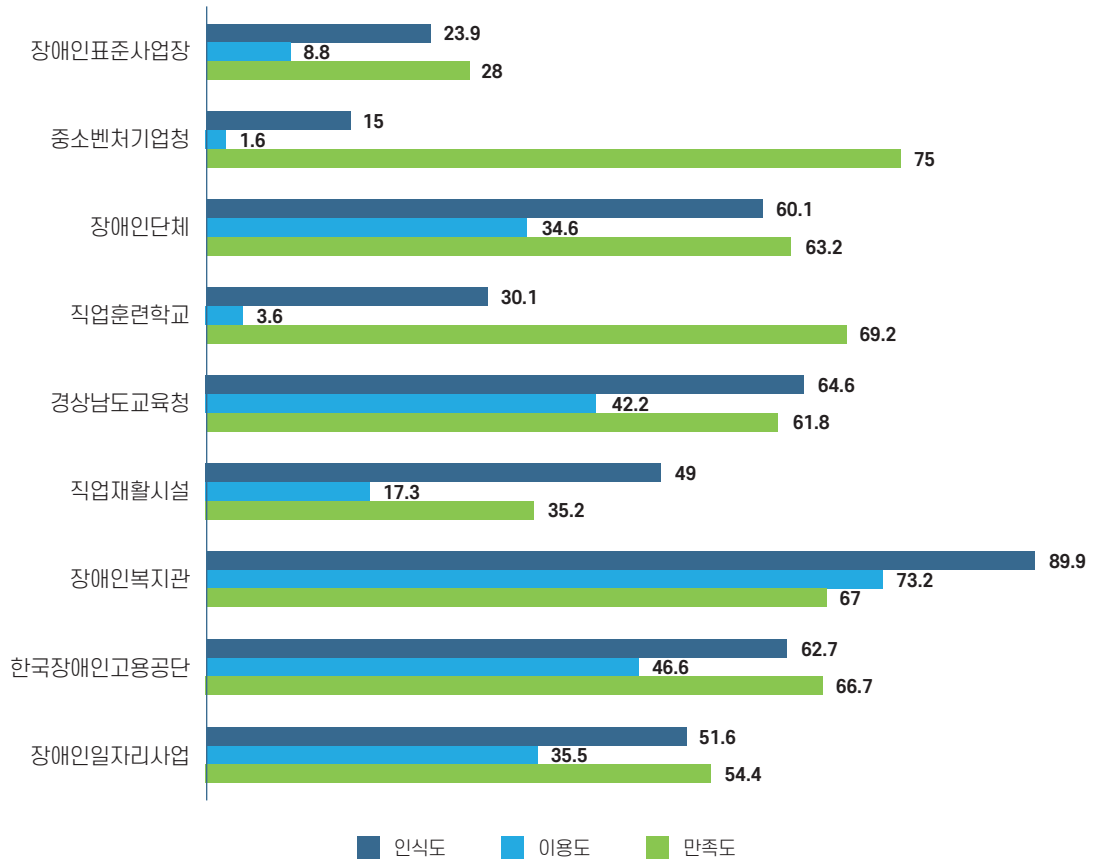
### 2) 경상남도 장애인 일자리 서비스 제공기관에 대한 인식도, 이용도, 만족도

- 경상남도 장애인 일자리 서비스 제공기관에 대한 인식도, 이용도, 만족도를 비교해보면 다음과 같음
- 인식도**의 경우 장애인복지관(89.9%), 경상남도교육청(64.6%), 한국장애인고용공단(62.7%), 장애인단체(60.1%)순으로 높은 반면, 중소벤처기업청(15%), 장애인표준사업장(23.9%), 직업훈련학교(30.1%)의 기관에 대한 인식도는 낮게 조사됨
- 이용도**의 경우 장애인복지관(73.2%), 경상남도교육청(42.2%), 한국장애인고용공단(46.6%), 장애인단체(34.6%) 순으로 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 중소벤처기업청(1.6%), 직업훈련학교(3.6%), 표준사업장(8.8%)은 이용도가 낮은 것으로 조사되어 장애인 복지관을 제외한 모든 기관에 대한 이용도가 50%보다 낮게 나타남
- 만족도**의 경우 중소벤처기업청(75%), 직업훈련학교(69.2%), 장애인복지관(67%), 한국장애인고용공단(66.7%) 순으로 높게 조사되었으며, 장애인표준사업장(28%), 직업재활시설(35.2%)의 경우 만족도가 낮은 것으로 조사됨
- 조사결과를 살펴보면 가장 많이 이용하는 장애인복지관의 경우 이용도보다 만족도가 낮은 것으로 나타나 장애인 복지관 만족도를 높이기 위해 운영방안 등이 개선되어야 할 것임
- 주목할만한 점은 중소벤처기업청, 직업훈련학교의 경우 인식도와 이용도가 낮은 편이지만 이에 반해 만족도는 매우 높게 나타남. 따라서 중소벤처기업청과 직업훈련학교와 같은 곳은 홍보 등을 통하여 장애인들이 많이 이용할 수 있도록 지원하는 방안이 필요함



[그림6] 장애인 일자리 서비스 제공기관 인식도, 이용도, 만족도 비교

(단위: %)

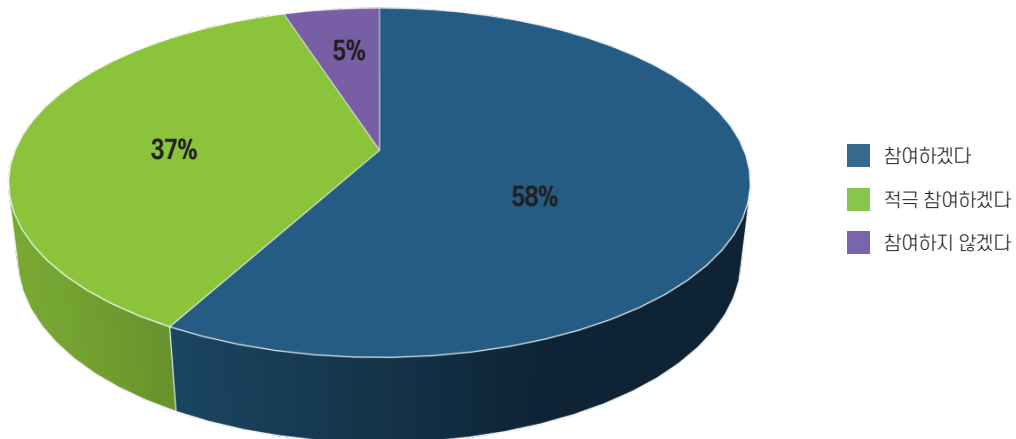


### 3) 경상남도 장애인일자리통합지원센터 설립시 프로그램 참여 의향

- 경상남도 장애인일자리통합지원센터를 설립하여 프로그램을 개설할 경우 참여 의향을 살펴보면, 참여하겠다 (57.9%), 적극 참여하겠다(36.6%), 참여하지 않겠다(5.5%) 순으로 나타나 대부분 참여의향이 있는 것으로 조사됨

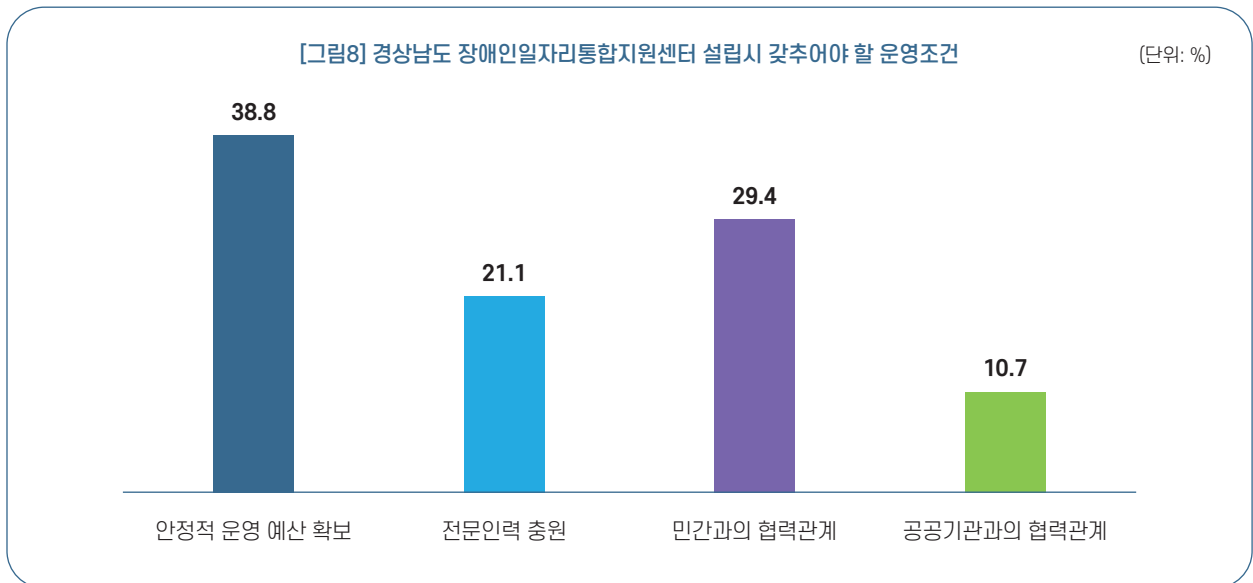
[그림7] 경상남도 장애인일자리통합지원센터 프로그램 참여 의향

(단위: %)



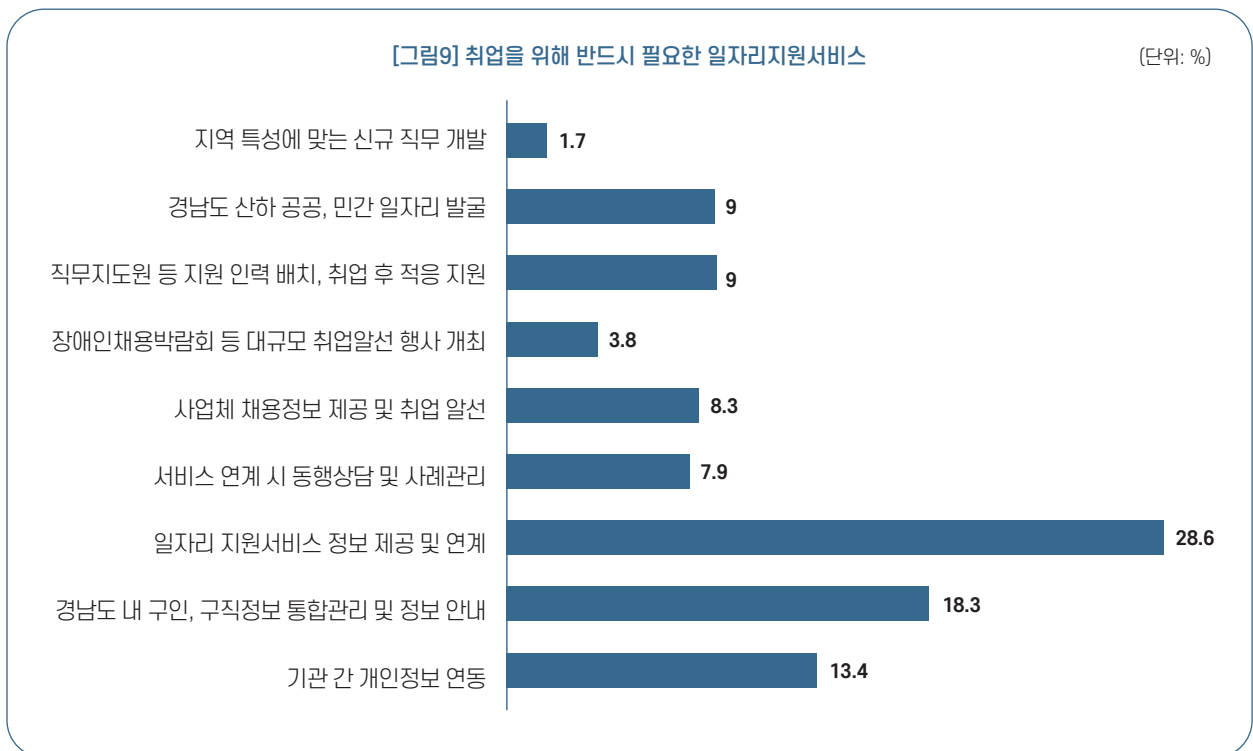
#### 4) 경상남도 장애인일자리통합지원센터 설립시 갖추어야 할 운영조건

- 경상남도 장애인일자리통합지원센터 설립시 갖추어야 할 운영조건을 살펴보면, 안정적 운영예산 확보(38.8%), 민간과의 협력관계(29.4%), 전문인력 충원(21.1%), 공공기관과의 협력관계(10.7%) 순으로 조사됨



#### 5) 취업을 위해 반드시 필요한 일자리 지원 서비스

- 장애인 취업을 위해 반드시 필요한 일자리지원서비스를 살펴보면, 일자리 지원 서비스 정보제공 및 연계 (28.6%), 경상남도 내 구인, 구직정보 통합 관리 및 정보 안내(18.3%), 기관 간 개인정보 연동(13.4%) 순으로 조사되어, **장애인 일자리에 대한 통합적 정보를 일괄적으로 알 수 있는 창구를 필요로 하는 것을 알 수 있음**



## IV 경상남도 장애인 일자리 개선 과제

경상남도 장애인 일자리에 대한 정책제언을 하면 다음과 같음.

**첫째, 경상남도 장애인 일자리 사업과 정책 홍보를 통한 이용률 제고가 우선시 되어야 함.** 경상남도에는 장애인에게 일자리 서비스를 제공하는 기관이 다양하게 있지만, 이들 기관에 대한 인식도가 몇몇 기관을 제외하고는 높지 않고 이용도 또한 장애인복지관을 제외하고는 50% 이하로 나타남. 또한 장애인 일자리 서비스 제공기관에 대한 인식도에 비해서 이용도가 낮음. 그리고 중소벤처기업청, 직업훈련학교의 경우 인식도와 이용도가 낮은 편이지만 이에 반해 만족도는 매우 높게 나타남. 인식도가 낮은 곳에 대한 사업과 정책 홍보 등을 통한 이용률 제고가 시급함

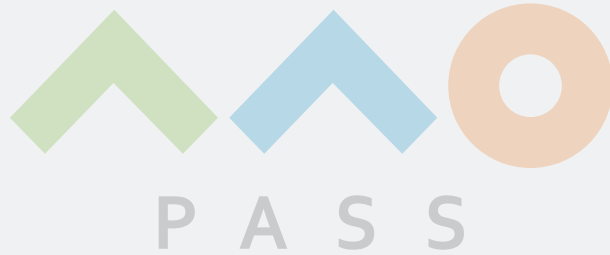
**둘째, 장애인일자리통합지원센터 설립 또는 장애인 일자리 관련 기관의 통합을 통해 일자리 획득을 위한 정보 및 취업 지원 서비스 제공, 신규 일자리 창출을 할 필요가 있음.** 설문참여자의 대다수가 장애인일자리통합지원센터가 필요하다고 응답하고 있으며, 취업을 위해 반드시 필요한 일자리 지원서비스로 일자리 지원서비스 정보 제공 및 연계, 구인·구직정보 통합관리 및 정보 안내로 응답함. 그리고 실업자의 일자리 제공 서비스 이용도가 일부 기관에 치우쳐 있고, 실업자의 평균 구직 기간이 30개월(2년 6개월)을 넘는 것을 감안할 때 구직희망자를 위한 체계적인 직업재활서비스 제공을 위한 경상남도 장애인 일자리통합지원센터의 설립 또는 장애인 일자리 통합을 위한 기관의 확대가 필요해 보임. 또한 통합적 장애인 취업정보, 구인·구직 기관과의 정보공유를 위한 플랫폼이 필요함

**셋째, 안정적인 장애인 일자리 통합지원센터 또는 장애인 일자리 통합지원 역할을 할 수 있는 기존 기관의 기능 확충이 필요하며, 이에 대한 근거 마련으로 조례 제·개정이 필요함.** 일자리 통합지원센터의 주요 역할이 서비스 연계인 점을 감안 할 때 부처 및 부서 간(복지·고용·교육)의 원활한 협의를 위해서는 부처·부서 및 기관 등 장애인 일자리 통합 지원을 할 수 있는 규정(조례)이 뒷받침 되어야 함



## | 참고문헌 |

- 통계청(2022). 『2021년 일자리행정통계』  
한국장애인고용공단 고용개발원(2018). 『지역장애인 고용정책 및 노동시장 분석』  
한국장애인고용공단 고용개발원(2020). 『2020년 장애인경제활동실태조사』  
한국장애인고용공단 고용개발원(2022). 『장애인고용패널조사(2차웨이브 6차조사)』  
한국장애인고용공단 고용개발원(2022). 『2022년 기업체장애인고용실태조사』



## 저자 소개

### 임채영 수석연구원



임채영 (cylim5@gn.pass.or.kr) 055-230-8230

- 경상남도사회서비스원 복지정책연구팀 수석연구원
- 사회복지학 박사
- 前 한국국제대학교 사회복지학과 조교수, 김해대학교 사회복지상담과 전임교수
- 前 울산여성가족개발원 연구위원(정책연구팀장), 경상대학교 인권발전연구소 선임연구원
- 주요연구분야 : 장애인복지, 노인복지, 지역사회복지

### 김나현 선임연구원



김나현 (nhkim@gn.pass.or.kr) 055-230-8235

- 경상남도사회서비스원 복지정책연구팀 선임연구원
- 사회복지학 박사과정
- 前 가야대학교 스포츠재활복지학부 외래교수, 경상남도 여성가족재단 전문연구원
- 주요연구분야 : 청소년복지, 장애인복지, 지역사회복지

※ 본 자료의 내용은 경상남도사회서비스원의 공식적 견해가 아닙니다.