

2021
경남사회서비스

BRIEF

발행일 : 2021년 11월 30일 | 발행인 : 이성기 | 발행처 : (재)경상남도사회서비스원 ISSN 2733-9157 [출판용]

통영시 도서지역주민의 복지실태와 욕구에 관한 연구¹⁾

박해금 경상남도 사회서비스원 책임연구원(haeg@gn.pass.or.kr)
손지현 신라대학교 상담심리복지학과 교수(sonjikaki@hanmail.net)

I 서론

사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조에 의하여 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획을 4년마다 수립하고, 매년 지역사회보장계획에 따라 연차별 시행계획을 수립하여야 한다. 이러한 법적근거에 따라 통영시는 2018년 제4기 지역사회보장계획을 수립하여 지역사회복지 정책 시행의 틀을 마련하고자 하였다. 제4기 지역사회보장계획 수립을 위해 지역주민들을 대상으로 복지 욕구조사가 실시되었다. 그러나 제4기 지역사회보장계획에서 실시된 욕구조사는 일반가구 전체를 모집단으로 하여, 가구의 인구사회학적특성을 중심으로 사회복지 욕구와 일반적인 요구를 파악하는 것에 주목하였고, 통영시 도서지역 주민들은 욕구조사의 대상에 포함되지 못하여 도서지역 주민들의 사회복지서비스에 대한 실제 수준을 제대로 측정해내는 것에 한계가 있었다.

본 조사는 이러한 한계를 극복하여, 제5기 통영시 지역사회보장계획에 도서지역 주민들의 복지 욕구와 실태가 현실적으로 반영될 수 있도록 기본자료의 마련을 목적으로 한다. 이에 제5기 지역사회보장계획의 지표를 참고(각 세부계획은 지역사회보장계획 등, 관련 계획과의 연계가 필수적이다) 하여 실제 통영시 도서지역주민들의 현재 사회보장수준을 보다 객관적으로 파악할 수 있는 지표를 마련하여 통영시 도서지역의 사회복지 욕구수준을 파악하였다. 구체적으로는 제4기 통영시 지역사회보장계획에서 면밀히 살피지 못한 통영시 도서지역 전반의 사회복지서비스의 수준을 돌봄, 보호·안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 전반적인 삶의 질 수준으로 세분화하여 조사하였다.

이러한 시도는 통영시 도서지역주민들의 사회복지서비스의 수준을 객관적이고 타당성있게 측정할 수 있을 것이며, 이를 통해 2022년 수립될 제5기 통영시 지역사회보장계획의 수립 및 향후 통영시와 유사한 도서지역 주민들을 위한 밑거름으로 활용될 수 있을 것이다.

본 연구노트의 목적

본 연구는 통영시 도서지역인 곤리도, 학림도, 지도, 옥지본도, 연화도, 한산본도, 추봉도, 비진도, 사랑도, 총 9개 섬 지역에 거주하는 지역주민 361가구를 대상으로 지역사회만족·인식(거주, 주민교류, 문화여가, 유대감, 건강, 경제수준, 외부관계, 질병·보건의료, 주거, 돌봄, 중독, 심리정서, 갈등, 폭력·학대)과 도서지역주민에게 필요한 복지서비스의 우선순위 등을 조사원을 통한 설문조사를 통해 파악하였다. 본 연구의 결과를 통해 향후 도서지역 주민들의 복지서비스 증진을 위한 개선방향을 제시하고자 하였다.



¹⁾ 본 브리프 6호는 2021년 통영시와 통영시 지역사회보장협의체가 발주한 「제5기 지역사회보장계획 수립에 따른, 도서지역 주민복지 욕구조사 연구」의 내용 중 일부를 재구성한 것임

II 조사 및 분석방법

본 연구의 목적을 달성하기 위해 통영시 도서지역인 곤리도, 학림도, 지도, 옥지분도, 연화도, 한산분도, 추봉도, 비진도, 사랑도 등 총 9개의 도서지역에 거주하는 지역주민 361가구를 대상으로 조사를 실시하였다. 표본의 구성은 각 도서지역별 인구에 비례한 할당표집을 활용하였다.



1. 조사방법

본 조사는 통영시 내 도서지역을 대상으로 관련 서비스를 제공하는 기관의 전문가와 주민들이 직접 조사원으로 참여하는 방식을 채택² 하였다. 본 조사에 참여하는 조사원을 대상으로 연구의 목적 및 조사방법을 사전 교육의 형식으로 진행하였다. 본 조사는 설문조사 구성에서부터 전문가들의 의견을 확인·반영·검토하는 과정을 반복하였으며, 최종적으로 현장전문가와 연구진의 합의에 따라 완료되었다. 합의된 조사내용은 '지역사회만족' 관련 50문항, '지역사회 내 외부지원' 관련 9문항, '지역사회 실태' 관련 15문항, '인구사회학적 특성' 16문항으로 구성하였다.



2. 분석방법

분석방법으로는 SPSS 25.0 프로그램을 활용하여 빈도 및 기술통계분석을 사용하였다. 분석결과의 가독성을 높이기 위해 각 지표의 측정 방식에 맞는 가로막대 그래프, 방사형 그래프 등을 활용하였다.

III 분석결과



1. 조사대상자의 일반적 특성

	구 분	N	%
성 별	남	168	46.5
	여	193	53.5
	총계	361	100.0
연 령	20대	5	1.4
	30대	21	5.9
	40대	40	11.2
	50대	48	13.4
	60대	68	19
	70대 이상	176	49.2
	총계	358	100.0
	월평균 소득 (단위 : 만원)	100 미만	183
100~200미만		60	16.9
200~300미만		47	13.2
300~400미만		35	9.8
400~500미만		10	2.8
500이상		21	5.9
총계		356	100.0
거주가족수 (본인 포함)		1명	138
	2명	165	45.8
	3명	35	9.7
	4명	13	3.6
	5명 이상	9	2.5
	총계	360	100.0

	구 분	N	%
거주기간 (단위 : 년)	10미만	89	25.4
	10~20미만	24	6.8
	20~30미만	20	5.7
	30~40미만	52	14.8
	50이상	166	47.3
총계	351	100.0	
거주형태	섬에서만 거주	254	72.4
	섬·육지 유동적 거주	97	27.6
	총계	351	100.0
지역분포	곤리도	27	7.5
	학림도	18	5
	지도	24	6.6
	옥지분도	66	18.3
	연화도	25	6.9
	한산분도	79	21.9
	추봉도	24	6.9
	비진도	20	5.5
	사랑도	77	21.3
	총계	361	100.0

² 본 연구에서 조사원은 통영시 지역사회보장협의체 실무협의체 위원들로 구성되었다.

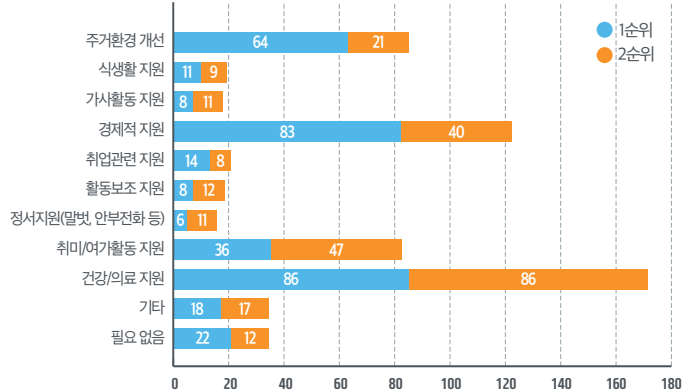


2. 주요 분석결과

1) 현재 시급하게 필요한 서비스

- 1순위와 2순위의 결과를 누적하여 살펴본 결과, 가장 높은 비중을 차지한 것은 건강/의료지원인 것으로 나타남. 그 다음 순위로 높은 항목은 경제적 지원으로 나타남. 그 다음으로는 주거환경개선, 취미/여가활동 지원 등이 상대적으로 높은 비중을 보이고 있음

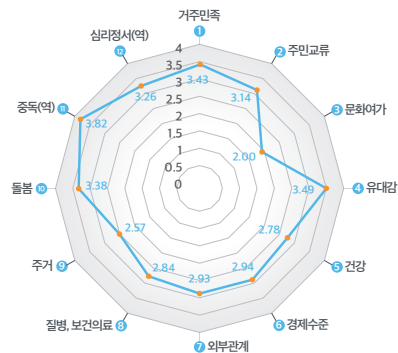
구분	1순위		2순위	
	N	%	N	%
주거환경 개선	64	18.0	21	7.4
식생활 지원	11	3.1	9	3.2
가사활동 지원	8	2.2	11	3.9
경제적 지원	83	23.3	40	14.1
취업관련 지원	14	3.9	8	2.8
활동보조 지원	8	2.2	12	4.2
정서지원 (말벗, 안부전화 등)	6	1.7	11	3.9
취미/여가활동 지원	36	10.1	47	16.5
건강/의료 지원	86	24.2	86	33.8
기타	18	5.1	17	6.0
필요 없음	22	6.2	12	4.2
총계	356	100.0	284	100.0



2) 도시지역 주민의 지역사회만족·인식

- 도시지역의 전반적인 인식·만족수준을 살펴본 결과, 문화여가에 대한 만족수준(2.0점)이 가장 낮은 인식을 보이고 있는 것으로 나타남
- 다음으로 주거(2.57점), 건강(2.78), 질병보건의료(2.84), 외부관계(2.93), 경제수준(2.94)순으로 낮은 수준을 보였음

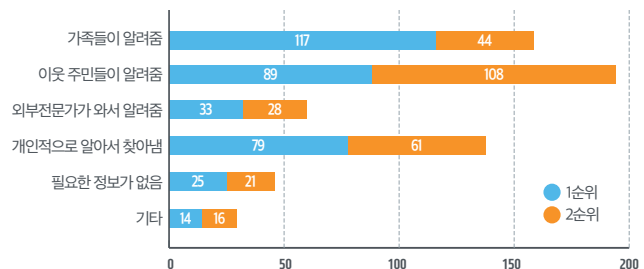
지역사회 인식 수준	평균	표준 편차
1 거주만족	3.43	1.14
2 주민교류	3.14	0.97
3 문화여가	2.00	0.87
4 유대감	3.49	1.01
5 건강	2.78	0.74
6 경제수준	2.94	0.63
7 외부관계	2.93	0.94
8 질병, 보건의료	2.84	0.87
9 주거	2.57	0.88
10 돌봄	3.38	0.91
11 중독(역)	3.82	0.90
12 심리정서(역)	3.26	1.02



3) 도움관련 정보를 취득하는 방법

- 주민들이 주로 정보를 얻는 방법 1순위에 대한 응답은 가족들이 알려준다는 응답(32.8%)이 가장 많았음. 다음으로 이웃 주민들 (24.9%), 개인적으로 알아서(22.1%), 외부 전문가(9.2%), 필요한 정보가 없음(7.0%), 기타(3.9%)로 나타남
- 주민들이 주로 정보를 얻는 방법 2순위에 대한 응답은 이웃 주민들 알려준다는 응답(38.8%)이 가장 많았고, 다음으로 개인적 방법 (21.9%), 가족들(15.8%), 외부 전문가(10.1%), 필요한 정보가 없음(7.6%), 기타(5.8%) 순으로 나타남

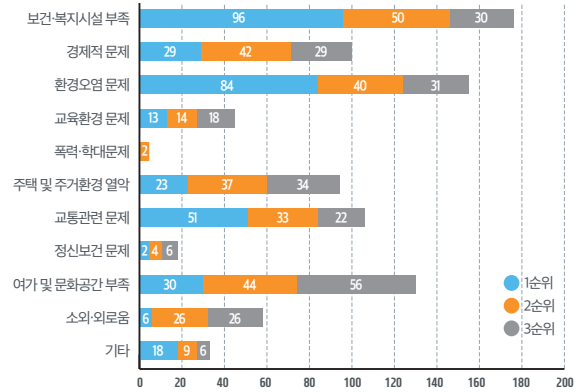
구분	1순위		2순위	
	N	%	N	%
가족들이 알려줌	117	32.8	44	15.8
이웃 주민들이 알려줌	89	24.9	108	38.8
외부 전문가(공무원, 복지사)가 와서 알려줌	33	9.2	28	10.1
개인적으로 알아서 찾아냄	79	22.1	61	21.9
필요한 정보가 없음	25	7.0	21	7.6
기타	14	3.9	16	5.8
총계	357	100.0	278	100.0



4) 지역 내 가장 신속히 해결해야 할 문제

- 1순위는 보건복지시설 부족(27.3%), 쓰레기 처리문제 등 환경오염문제(23.9%), 교통문제(14.5%)의 순으로 높게 나타남
- 2순위에서는 보건복지시설 부족(16.6%), 여가 및 문화공간 부족(14.6%), 실업 등(14.0%), 쓰레기 처리문제(13.3%), 주택 및 주거환경(12.3%), 교통관련 문제(11.0%)의 순으로 높았음
- 3순위에서는 여가 및 문화 공간부족(21.7%), 주택 및 주거환경(13.2%), 쓰레기 처리(12.0%), 보건복지시설부족(11.6%), 실업 등 경제(11.2%)의 순으로 나타남

구분	1순위		2순위		3순위	
	N	%	N	%	N	%
보건·복지시설 부족	96	27.3	50	16.6	30	11.6
실업/저소득 등 경제적 문제	29	8.2	42	14	29	11.2
쓰레기 처리문제 등 환경오염 문제	84	23.9	40	13.3	31	12
교육환경 문제	13	3.7	14	4.7	18	7
폭력·학대 문제	-	-	2	0.7	-	-
주택 및 주거환경 열악	23	6.5	37	12.3	34	13.2
교통관련 문제(배편 등)	51	14.5	33	11	22	8.5
정신보건 문제 (알코올, 치매, 정신질환 등)	2	0.6	4	1.3	6	2.3
여가 및 문화 공간 부족	30	8.5	44	14.6	56	21.7
소외·외로움	6	1.7	26	8.6	26	10.1
기타	18	5.1	9	3	6	2.3
총계	352	100	301	100	258	100



5) 도시지역별 지역사회 만족·인식 수준

- 도시별 거주만족, 주민교류, 문화여가, 유대감, 건강, 경제수준, 외부 관계, 질병·보건의료, 주거, 돌봄, 중독, 심리정서, 갈등, 폭력·학대 대한 전반적인 인식 수준을 살펴보았음

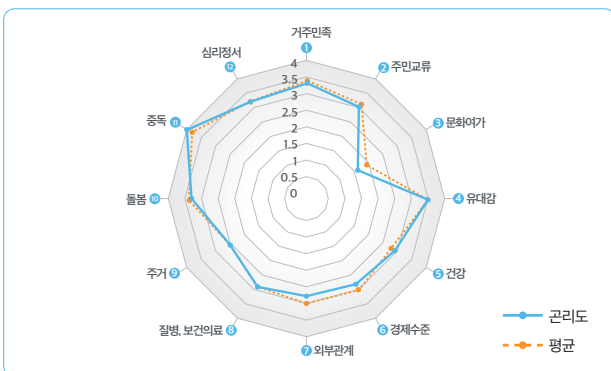
도시지역별 지역사회만족·인식 수준 요약표

도시별	거주만족	주민교류	문화여가	유대감	건강	경제수준
곤리도	3.35	3.07	1.69	3.52	2.87	2.83
학림도	3.97	3.66	2.12	3.79	3.09	3.32
지도	3.19	2.93	1.23	4.07	2.30	2.75
육지본도	3.22	2.97	2.54	3.08	3.02	3.01
연화도	3.24	3.50	2.15	3.57	2.71	3.00
한산본도	3.53	3.28	2.08	3.65	2.86	2.94
추봉도	4.07	3.42	1.92	3.86	2.77	2.96
비진도	3.55	3.28	1.81	3.75	2.45	2.89
사랑도	3.31	2.87	1.80	3.15	2.64	2.89
전체	3.43	3.14	2.00	3.48	2.78	2.94

도시별	외부관계	보건의료	주거	돌봄	중독	심리정서
곤리도	2.78	2.86	2.57	3.34	3.96	3.27
학림도	3.32	3.44	2.29	3.55	4.25	3.59
지도	2.71	2.64	2.33	3.15	4.43	2.88
육지본도	3.04	2.95	2.45	3.37	3.29	3.37
연화도	3.15	3.19	2.84	3.71	3.82	3.30
한산본도	2.93	2.88	2.44	3.49	4.04	3.25
추봉도	2.84	2.46	3.03	3.76	4.40	3.58
비진도	2.80	2.42	3.00	3.05	4.14	3.35
사랑도	2.86	2.71	2.60	3.18	3.38	3.10
전체	2.93	2.84	2.57	3.38	3.82	3.26

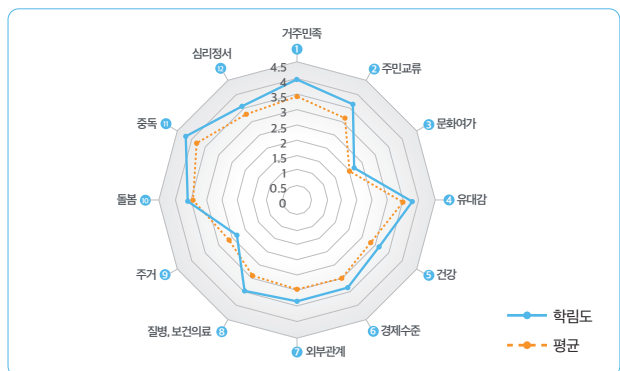
1) 곤리도

- 곤리도는 대체로 9개 지역 평균과 유사한 차트의 양태를 보이고 있음
- 다만 문화여가, 건강, 경제수준, 외부관계 등은 평균에 비해 다소 부족한 것으로 볼 수 있음



2) 학림도

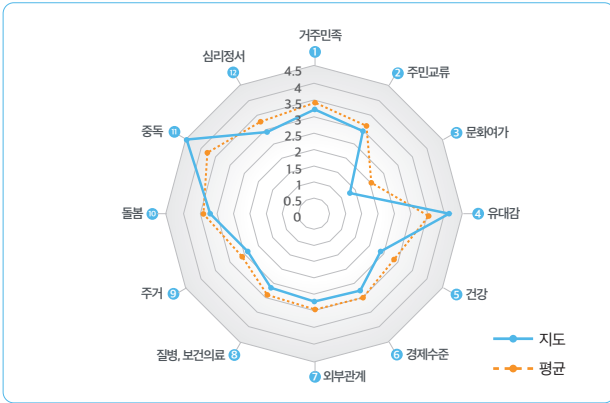
- 학림도는 대체로 9개 지역 평균보다 다소 높은 점수를 보이고 있음
- 다만 주거분야에서는 평균보다 미세하게 낮은 점수를 보이고 있음



3) 지표의 방향성(점수가 높을수록 인식 및 만족 수준이 높음)을 통일하기 위해, 심리정서와 중독은 역방향으로 처리하였다. 해석시 점수가 높을수록 중독의 문제가 약하다, 심리정서적 문제가 약하다로 해석하시기 바란다.

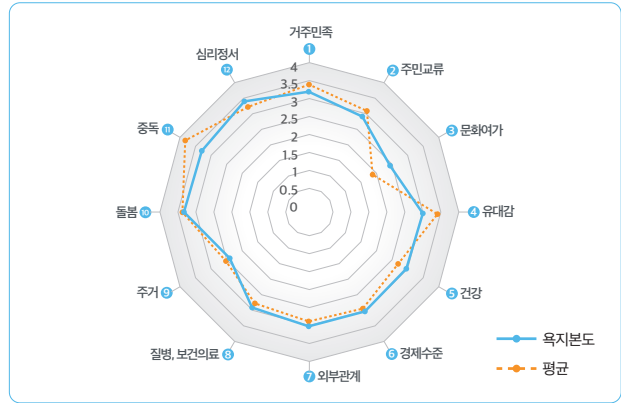
3 지도

- 지도는 중독과 유대감이 평균보다 다소 높은 점수를 보이고 있음
- 다만 중독, 유대감을 제외하고는 모든 면에서 상대적으로 낮은 점수 분포를 보이고 있음. 특히 문화여가는 평균에 비해 상당히 낮은 수준을 보이고 있음



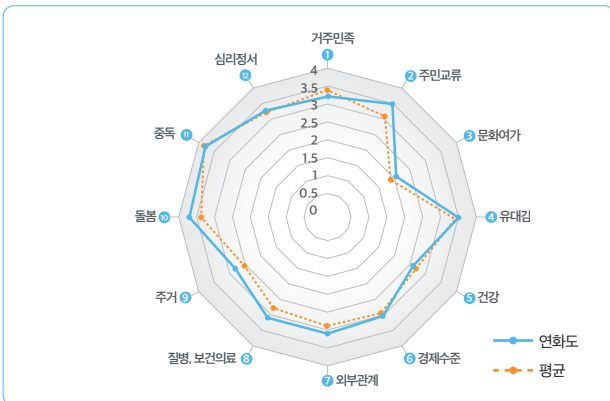
4 욕지본도

- 욕지본도는 평균에 비해 문화여가 수준이 다소 높은 것으로 나타남
- 다만 중독, 유대감 등에서는 평균보다 다소 낮은 점수를 보임



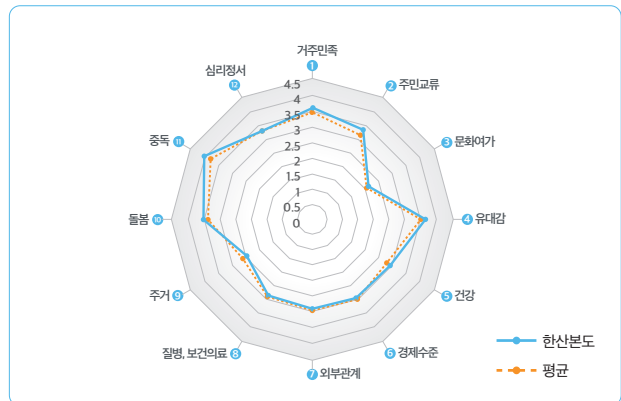
5 연화도

- 연화도는 주민교류, 보건의료 측면에서 평균보다 높은 인식을 보임
- 다만 거주민족과 건강은 평균보다 낮은 수준을 보임



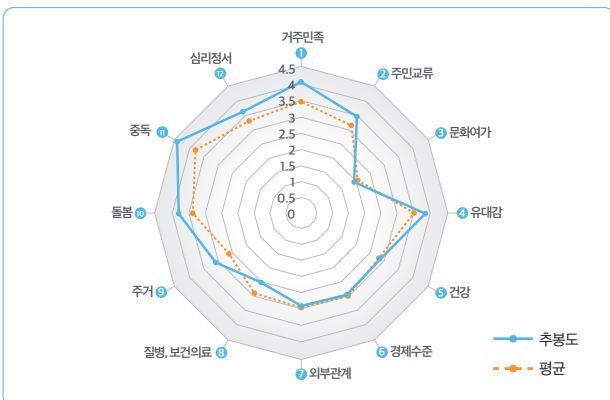
6 한산본도

- 한산본도는 중독, 유대감이 평균보다 높은 인식을 보임
- 다만 주거와 심리정서는 평균보다 낮은 수준을 보임



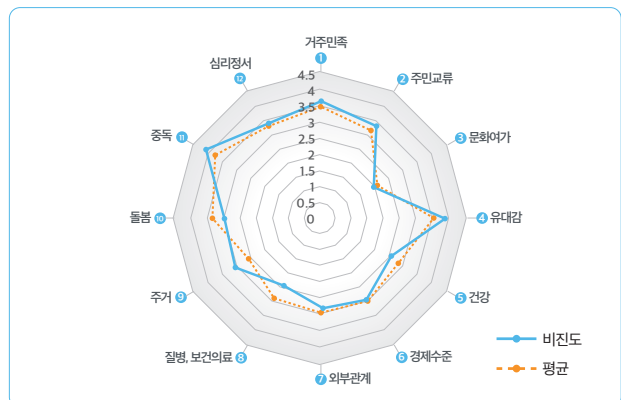
7 추봉도

- 추봉도는 거주민족, 중독, 주거, 돌봄, 심리정서 등 전반적으로 평균보다 높은 점수를 보임
- 다만 보건의료, 외부관계, 문화여가, 건강 등은 평균보다 미세하게 낮음



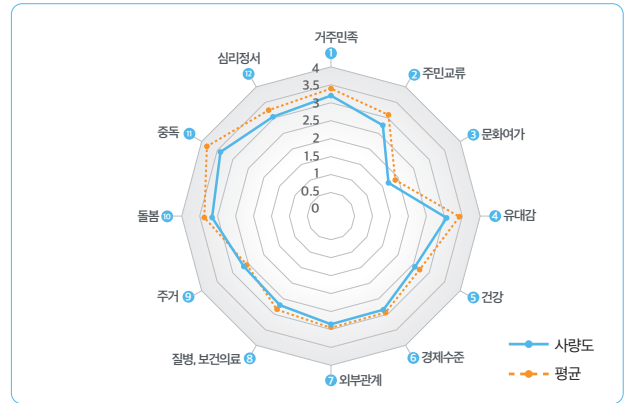
8 비진도

- 비진도는 주거, 중독에서 평균보다 높은 점수를 보임
- 다만 보건의료, 돌봄, 건강 등에서는 상대적으로 평균보다 낮은 점수였음



9 사랑도

- 사랑도는 주거만 평균보다 높은 점수를 보임
- 전반적으로 모든 지표에서 평균보다 낮은 점수를 보임. 특히 중독, 유대감, 주민교류 측면은 상대적으로 많은 차이를 보임



IV 제언

본 연구의 결과를 토대로 한 제언은 다음과 같다.

1 1인가구 및 노인가구에 대한 홈케어 시스템 지원 사업 추진

보건복지부는 2019년부터 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 사업을 추진하고 있다. 이는 기존 시설기관 중심으로 이루어지던 서비스 제공 방향을 지역사회를 기반으로 한 재가서비스를 연계하는 방향으로 전환하는 구조로 이해될 수 있다. 지역사회통합돌봄을 통한 다양한 서비스 중 관심있게 확인할 수 있는 내용이 '스마트홈 시범사업'이다. 이는 지역사회 노인을 대상으로 한 서비스 내용으로 인공지능(AI) 스피커와 사물인터넷(IoT)을 활용하여 돌봄체계를 구축하는 사업이다. 이는 절대적으로 돌봄인프라가 부족한 도서지역에서 충분한 효과성을 가질 수 있는 사업으로 예측해볼 수 있다.

2 일상생활 지원을 통한 주민 간 관계성 강화 지원

경로당이나 마을회관과 같은 주민공간을 활용하여 마을식당을 운영하는 것이다. 지역주민 간 관계성 지원을 위한 프로그램 시, 민간기관(복지관 등)의 역할이 고려되어야 한다. 둘째, 다음으로 도서지역 주민들의 문화적 욕구에 대한 지원방안이 고려되어야 할 것이다. 도서지역 주민들이 (비도서지역에 비해 상대적으로) 이용하기 어려운 영화상영과 같은 프로그램을 지원할 필요가 있다. 이상의 사업들은 주민자치회 활동과 연계시킨다면 사업진행의 효율성도 높일 수 있는 바, 주민들이 참여하는 서비스 특성을 갖출 수 있을 것이다.

3 도서지역 특화서비스 개발을 위한 공모 및 지원

도서지역에 대한 서비스 양이 절대적으로 부족한 것은 지속적으로 확인되었다. 따라서 다양한 전문기관·시설들의 관심과 참여를 높일 수 있도록 하는 서비스 공모 및 채택된 서비스에 대한 적극적 지원이 제공될 수 있어야 할 것이다. 특히 이러한 지원은 관에 의해서만 진행되는 것이 아니라 공동모금회 등 외부 지원기관과 연계된다면 더욱 높은 효과성을 가질 수 있을 것이다.



4 지역사회 전문가들이 참여하는 정기적인 실태조사

도시지역은 비도시지역에 비해 상대적으로 많은 어려움을 가지고 있으면서도 문제가 잘 드러나지 않는 특성을 가지고 있었다. 이에 관련 전문가들이 지속적인 관심과 참여가 이루어질 수 있도록 하기 위한 실태조사가 정기적으로 이루어져야 할 것이다.

5 절대적인 인프라 부족에 대한 장기적 지원방안 모색

조사를 수행하면서 일부 전문가들의 경우 도시지역에 대한 관심을 가지고 있으면서도 쉽게 서비스를 제공할 수 없는 한계를 밝혔다. 관련 전문가들이 즉각적, 적극적인 서비스를 제공할 수 있도록 하기 위한 '가칭'통영복지선과 같은 인프라가 갖추어져야 할 것이다. 덧붙여 코로나19 확산으로 운영이 잠시 중단된 '병원선'이 2021년 10월부터 재운영되었다. 병원선은 7개 시군(창원·통영·사천·거제·고성·남해·하동) 39개 도시지역 주민 2,500명으로 대상으로 매월 1회 정기순회 진료를 실시하는 서비스이다. 현재 병원선 서비스는 도시지역의 의료취약 주민들에게 보건의료서비스를 중심으로 서비스가 제공되고 있는 바, 경상남도에서 추진중인 지역사회통합돌봄사업 등 전담인력도 함께 병원선에 동행하여 돌봄서비스를 제공하는 것도 하나의 방법일 수 있다.

6 도시지역 주민들의 이동권 및 일상생활 지원

현재 통영시 도시지역을 운영하는 여객선의 경우 야간 운영시간이 지나치게 짧으며, 운영되고 있는 시간 역시 10분전 도착이 안되면 구매할 수 없는 등 도시지역주민들은 불편함을 감수하고 있다. 이를 위해 첫째, 여객선 이용에 있어서 도시지역 주민들이 우선적으로 탑승할 수 있는 일정비율을 확보하는 방안을 도입해볼 수 있다. 둘째, 여객선 야간 운영시간을 연장하는 방안이다. 이는 전라도 신안 지역에서 시행하고 있는 사항으로, 특정요일 등을 지정하여 운영시간을 연장하도록 하는 방안을 모색할 수 있을 것이다.

7 도시지역 거주 초등돌봄 개선을 위한 인프라 구축

학교를 다니는 아이들과 미취학 아동들을 위한 아동돌봄의 기능이 재정립될 필요가 있다. 첫째, 학교 내 초등돌봄교실의 이용시간을 2시간 등 가능한 범위내에서 늘리는 방안을 고려해볼 수 있다. 둘째, 각 섬별로 지역아동센터, 다함께돌봄센터 등 아이돌봄센터를 건립하여 아동돌봄의 공백을 해소하는 방안도 고려해볼 수 있다. 모든 섬에 지역아동센터를 건립한다기 보다는 우선순위를 고려하여 순차적으로 건립해볼 수 있을 것이다. 셋째, 결국 섬지역에 학교 내 돌봄시간을 탄력적으로 운영하건, 신규 센터를 건립하건 각 시설에서 활동할 수 있는 인력을 구하는 것이 더욱 급선무일 것이다. 각 섬에서 일하는 초등돌봄교사, 혹은 센터 아동돌봄 전담인력에게는 별도의 인센티브 등을 부수적으로 지급할 필요가 있을 것이며, 이들이 안정적으로 귀가할 수 있도록 배편이 더욱 탄력적으로 운영될 필요가 있을 것이다.

8 폐·공가를 활용한 문화·관광 환경 조성

도시지역에 잔존하고 있는 폐·공가가 섬지역의 미관을 해친다는 지적이 본 연구결과에서 제시되었다. 폐·공가의 리모델링 및 문화작품화를 통해 섬의 미관을 회복함과 동시에 섬지역의 관광상품으로 활용하는 것도 하나의 방법일 수 있다. 구체적으로 지역 문화인들과의 교류 등을 통해 각 섬의 폐가에 벽화, 구조물 등을 설치하는 등(도시재생지원사업 등 연계)의 사업이 여기에 해당한다. 덧붙여 도시지역으로 귀어하는 가구가 본 폐·공가를 활용할 수 있도록 지원하는 방안도 고려해볼 수 있다. 단, 폐공가의 활용에 대해서는 소유주 등과의 사전 협의가 선제적으로 이루어져야 한다.

참고문헌

- 고두갑(2015), 암태도 주민의 생활환경과 삶의 질에 관한 조사연구. 한국도시연구, 27(2), 89-125.
- 김민희·김성화·김유경(2011), 섬 지역 노인의 생활실태 및 생활지원 복지서비스에 대한 연구. 한국가족자원경영학회 학술대회논문집, 173-190.
- 김영란(2006), 사회복지의 사각지대 : 도시지역 사회복지의 실태와 지역사회복지학의 과제, 한국지역사회복지학, 19, 1-23.
- 배정화·윤옥화(2014), 도시지역 노인의 삶의 질에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 한국자치행정학보, 28(2), 315-334.
- 이승우·마창모·이상철·윤영준·윤미경(2019), 도서·어촌 마을의 생활권 변화 실태 조사. 한국농촌경제연구원 기본연구보고서, 1-109.
- 현외성·마은경(2010), 섬 지역 노인복지서비스 인지와 만족도 연구. 노인복지연구, 49(1), 107-126.



저자소개



주저자

박해궁(haeg@gn.pass.or.kr)

- 부산대학교 사회복지학 박사
- 경상남도 사회서비스원 복지정책연구팀 책임연구원
- 前 신라대학교 사회복지학과 교수
- 前 영신복지재단 사무국장



공동저자

손선현(sonjikiki@hanmail.net)

- 부산대학교 사회복지학 박사
- 신라대학교 상담심리복지학과 교수

※ 본 자료의 내용은 경상남도사회서비스원의 공식적 견해가 아닙니다.

