

도민이 체감하는 돌봄

소식마당

경상남도사회서비스원 커뮤니케이션센터 우수사례
종합재가센터 연계형

웹툰

경상남도사회서비스원
소통창구 이용하기

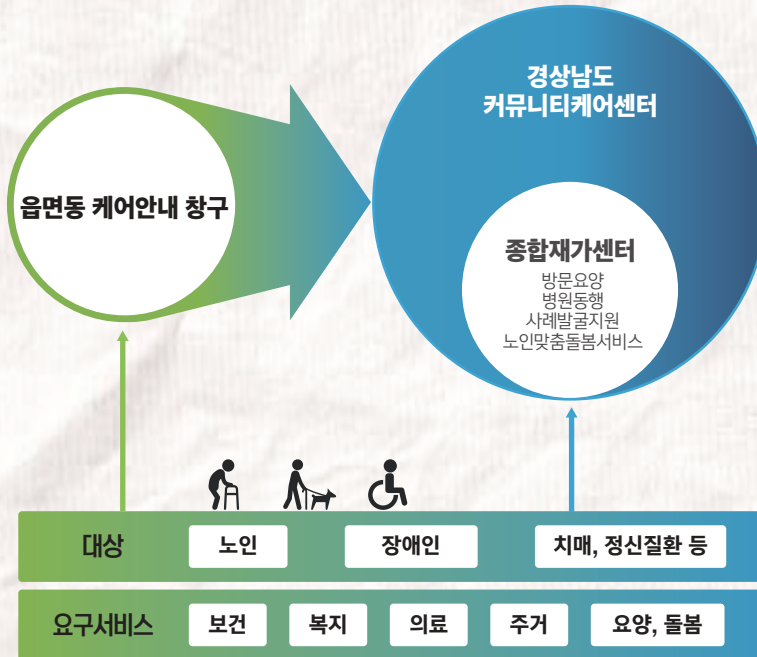


경상남도사회서비스원 커뮤니티케어센터 우수사례



● 종합재가센터 연계형(Indirect service provider)

(1) 종합재가센터 연계 모형



종합재가센터 연계모형의 사업내용

정신건강서비스통합관리 지원체계 구축
 법률상담터연계 취약계층법률자문서비스
 경상남도 지역사회통합돌봄 시범사업 지원
 김해시 지역사회통합돌봄선도사업 협업
 공공의료시설퇴원환자 연계체계
 운영자문위원회 구성 및 운영
 지역사회네트워크 구축
 교육 및 컨설팅
 홍보사업

(2) 적용사례(통합사례관리 사례)

- **대상자 정보** : 최** / 89세 / 여 / 독거노인
 - 59년 전 이혼 후, 현재까지 독거생활
 - 자녀 1명(함안 거주 / 남편 병수발로 월 1~2회 왕래)
 - 청력기능이 저하되어 소통의 어려움
- **의뢰경위**
 - 종합재가센터 방문요양(인지 5등급) 대상자로 선정되어 가정방문을 실시
 - 열악한 주거환경, 영양상태 불량, 낙상사고의 위험, 정서적 고립 등 복합적인 문제가 파악되어 커뮤니티케어센터로 의뢰
- **추진경과**
 - 문제상황 파악을 위한 대상자 가정방문(2020. 9. 11.)
 - 마산회원노인복지관 긴급 동행 요청
 - 대상자 심층 상담 및 문제상황 사정(주거, 영양, 안전사고, 정서 영역 등)
 - 인지기능 저하 및 청력 약화로 인해 원활한 상담 진행이 어려움
 - 최근에 화장실에 미끄러져 정강이 피멍이 든 자국 발견



○ 문제해결을 위한 사례회의(2020. 9. 11.)

| | |
|------------------|---|
| 회의 개요 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 회성동 행정복지센터 방문 <ul style="list-style-type: none"> - 사례회의 진행 * 대상자 현재 상황 공유 * 서비스 연계 방안 및 역할분담 <ul style="list-style-type: none"> - 참석기관 * 경상남도커뮤니티케어센터 * 창원시시종합재가센터 * 마산회원노인종합복지관 * 회성동 행정복지센터 |
| 기관별 역할 분장 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 회성동 행정복지센터 <ul style="list-style-type: none"> - 주거지원 동의 절차를 위해 건물주 접촉(누수 관련 집수리 가능 여부 타진) - 틀니 이력조회(교체 지원 여부 확인) |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 마산회원노인복지관 <ul style="list-style-type: none"> - 긴급사례지원비(도배, 장판, 집수리 일부 지원 등) 집행을 위한 자체 사례회의 실시 예정 - 정서지원 : 동절기 방한키트 지원 검토 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 창원시종합재가센터 <ul style="list-style-type: none"> - 낙상 예방을 위한 안전바, 침대, 이동식 좌변기 등 설치 여부 파악 - 요양보호사를 통한 약물복용 지도 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 경상남도커뮤니티케어센터 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 개입계획 수립 및 모니터, 평가 - 서비스 연계(의뢰서 발송) |

□ 성과(2020. 10. 현재기준)

○ 맞춤형 통합사례관리

| 문제사항 | 연계서비스 | 연계기관 | 개입 성과 |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 안방 천장 누수, 벽지 곰팡이, 장판 부식 | - 주거환경개선 (누수공사, 도배, 장판) | 회성동 주민센터 마산회원노인종합복지관 | - 쾌적한 주거환경으로 전환에 따른 2차 질병 예방 |
| 틀니 불량으로 인해 섭식 어려움 | - 틀니 지원 신청 - 치과 동행 및 신청서 작성 지원 | 회성동 행정복지센터, 창원시종합재가센터 | - 원활한 섭식활동을 통한 영양 상태 개선 |
| 약물 임의 복용으로 인한 증상 악화 우려 | 요양보호사를 통한 약물 복용 지도 | 창원시종합재가센터 | - 치매 증상 악화 예방 |
| 낙상사고의 위험 (실제 화장실 낙상사고 경험) | 복지용구 임대 지원 | 창원시종합재가센터 | - 낙상사고 위험도 완화 |
| | 낙상예방 지원 | 희망복지용구 | |
| 정서적 고립, 외로움 호소 | 정서지원 | 마산회원노인종합복지관 | - 정서적 지지망 강화 |
| 인지 5등급에 따른 인지 지원 필요 | 돌봄지원 (요양보호사/주5회) | 창원시종합재가센터 | - 안정적인 돌봄서비스 지원 실현 |



(3) 관련사진



사례관리-대상자 상담

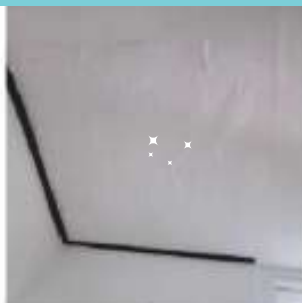


종합재가센터-커뮤니티케어센터 사례회의

사례관리 전



사례관리 후



경상남도사회서비스원 소통창구 이용하기



 경상남도사회서비스원



50969 경남 김해시 주촌면 골든루트로 80-16 경상남도사회서비스원 중소기업비즈니스센터, 2F)
T. 055)328-8200